

# REGOLAMENTO INTERNO

*Il Regolamento vuole essere uno strumento di condivisione per l'attività svolta all'interno della struttura e in particolare dell'Unità Abitativa S. Anna.*

*Ci sta a cuore fornire ai familiari e conoscenti dei nostri Ospiti, alcune precise indicazioni allo scopo di preservare la finalità fondamentale dell'Istituto e di tutta l'opera che si svolge all'interno di esso: l'accoglienza, la cura e l'assistenza, l'educazione e la riabilitazione di anziani che hanno bisogno di un ambiente tranquillo e talvolta silenzioso.*

*La conoscenza e l'osservanza delle disposizioni che di seguito vengono riportate, sono nell'ordine del "prendersi cura" della persona, coerentemente con i principi del rispetto della dignità, delle esigenze e dei bisogni dei nostri Ospiti.*

- 1.** E' molto importante mantenere, soprattutto nel salone dell'Unità Abitativa, un clima di tranquillità e di calma nel rispetto degli Ospiti. Per questo non è richiesta la presenza di familiari e conoscenti durante le attività fisioterapiche ed educative (*in particolare al mattino*). Si consiglia, eventualmente, di spostarsi con il proprio caro preferibilmente nell'atrio del corridoio o nella camera dell'Ospite o in altri locali adibiti ad uso comune nella struttura (*sala ristoro, parco...*).
- 2.** E' preferibile durante i pasti la sola presenza degli Operatori. Anche il momento della merenda è un tempo privilegiato e va gestito dall'Operatore. Gli Ospiti durante questa attività, hanno bisogno di stare tranquilli e non essere disturbati.
- 3.** Si ricorda che, per la sicurezza e nel rispetto della normativa vigente è possibile somministrare solo alimenti confezionati o prodotti in negozio, non cucinati in casa.
- 4.** I familiari e conoscenti non possono accedere liberamente al materiale in uso nell'Unità Abitativa, tantomeno non possono accedere alla tisaneria (*cassetti e ante*) per una questione di sicurezza.
- 5.** I familiari e conoscenti non possono accedere nelle camere altrui senza il permesso dell'Ospite (residente) e se l'Ospite stesso si trova fuori dalla sua stanza.
- 6.** I familiari e i conoscenti non possono intervenire direttamente nei confronti degli Ospiti che si trovano nel salone, così come non possono accompagnare in bagno o in altro luogo gli Ospiti che non siano i loro cari. In caso di necessità, è doveroso contattare il personale in servizio o attendere l'intervento del primo Operatore disponibile. (*ad esempio: non è possibile recarsi e bussare alla porta delle camere mentre il personale sta facendo l'alzata per riferire richieste non urgenti di altri Ospiti e del loro caro*).
- 7.** Non avvicinarsi agli Ospiti durante interventi infermieristici o di trasporto con barella perché si potrebbero ostacolare le attività in corso.
- 8.** Gli operatori non sono autorizzati a rilasciare alcuna informazione sugli altri Ospiti presenti nell'Unità.
- 9.** Gli Operatori hanno la responsabilità dell'andamento dell'Unità Abitativa e dell'assistenza all'Ospite, il familiare o il conoscente per qualsiasi azione si rivolga ad essi.
- 10.** Per lamentele, reclami o semplice necessità di ascolto da parte dei familiari, rivolgersi all'Assistente Sociale e/o alla Direzione (*su appuntamento*).

1 marzo 2018

*Grazie*