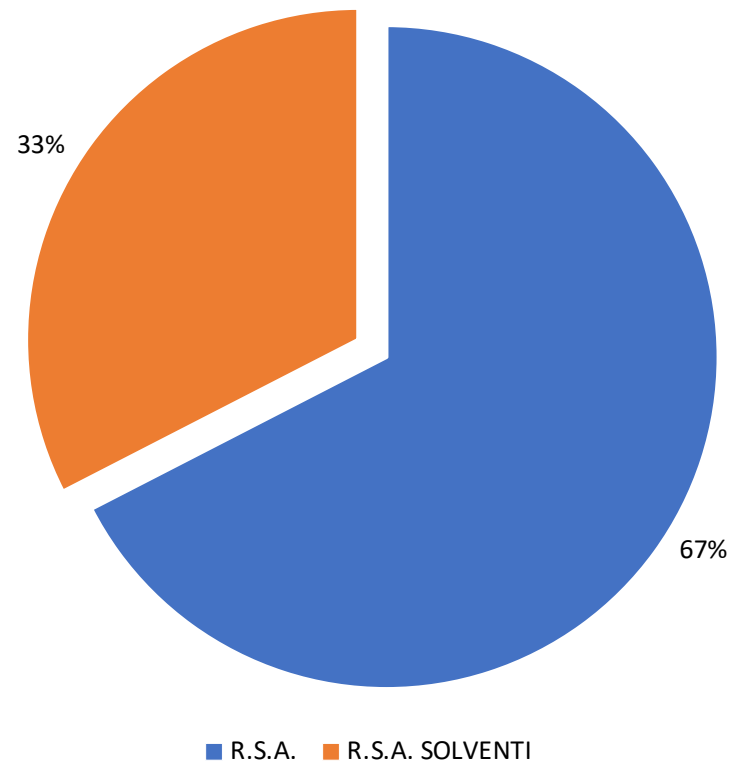


QUESTIONARIO PER
GLI OSPITI E
I FAMILIARI
ANNO 2019

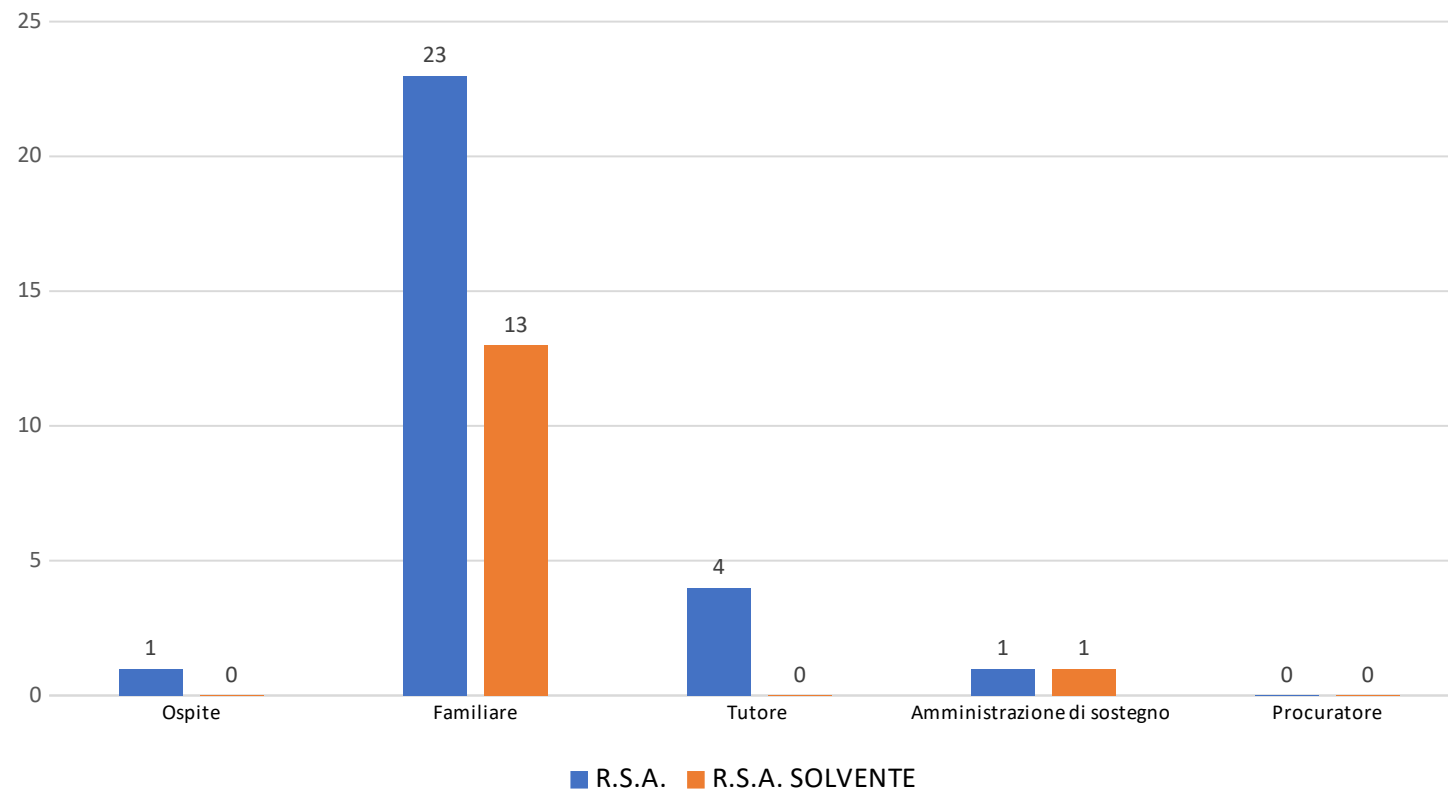
R.S.A.

R.S.A. SOLVENTI

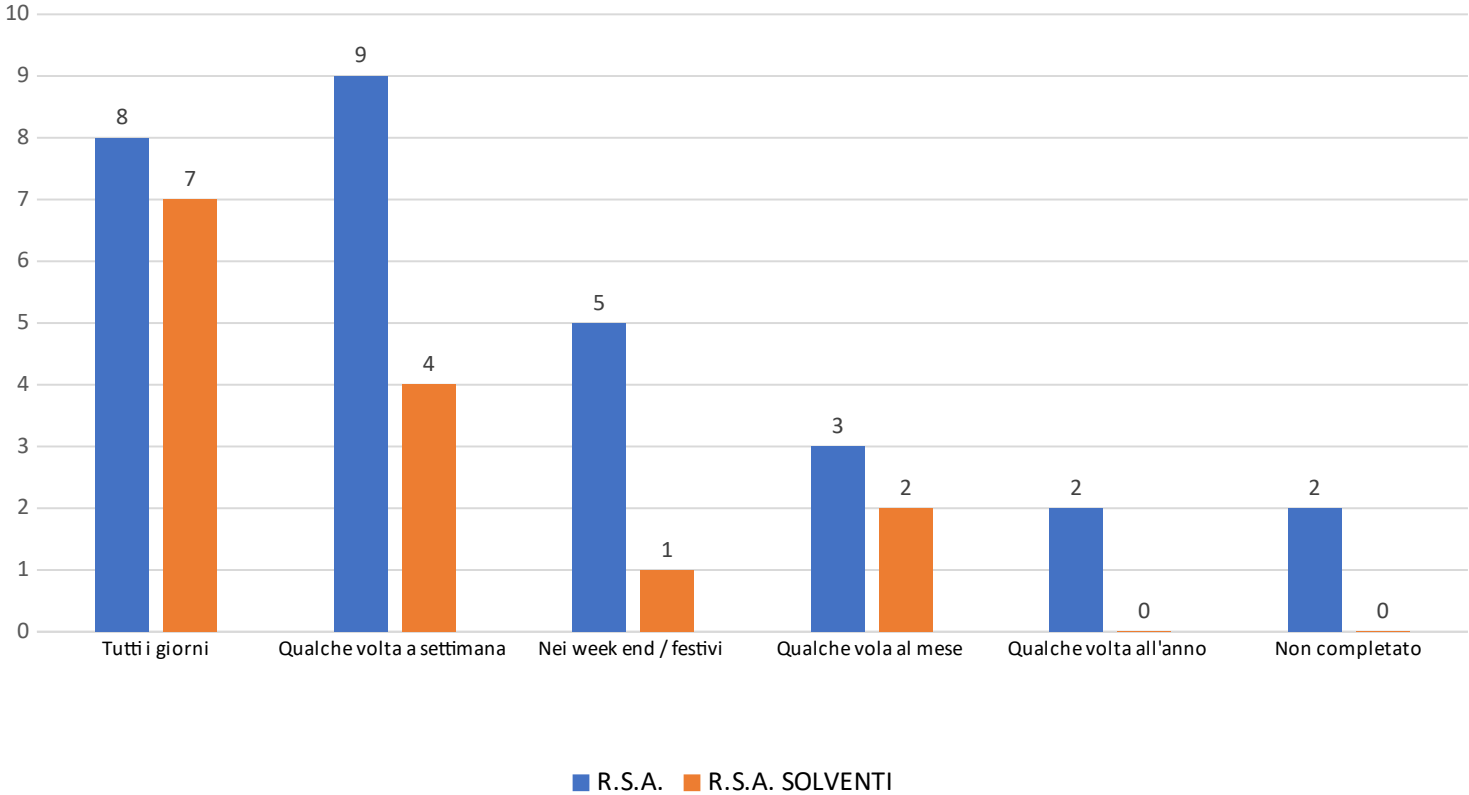
Restituzione Questionari 2019



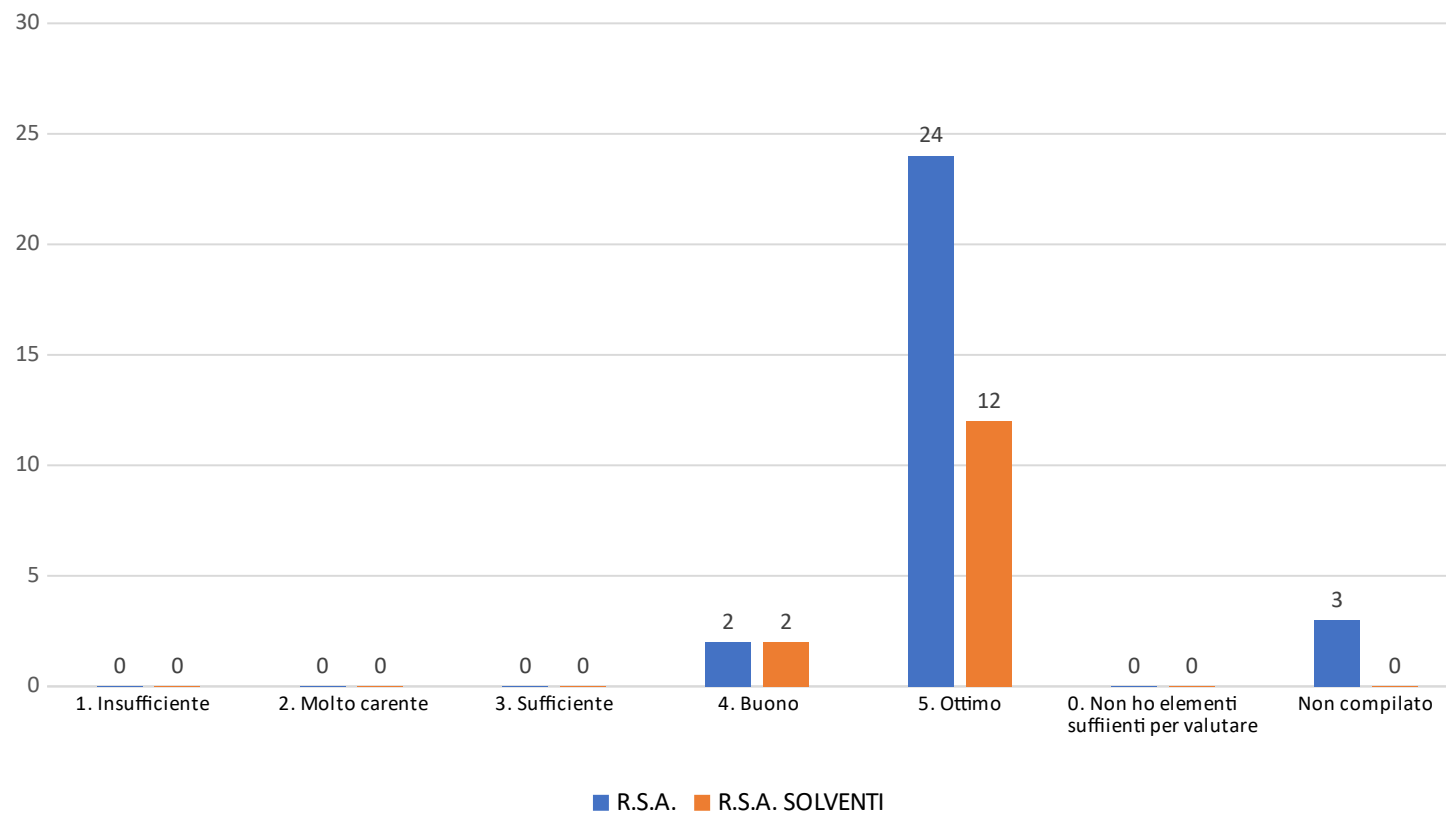
Il questionario è compilato da:



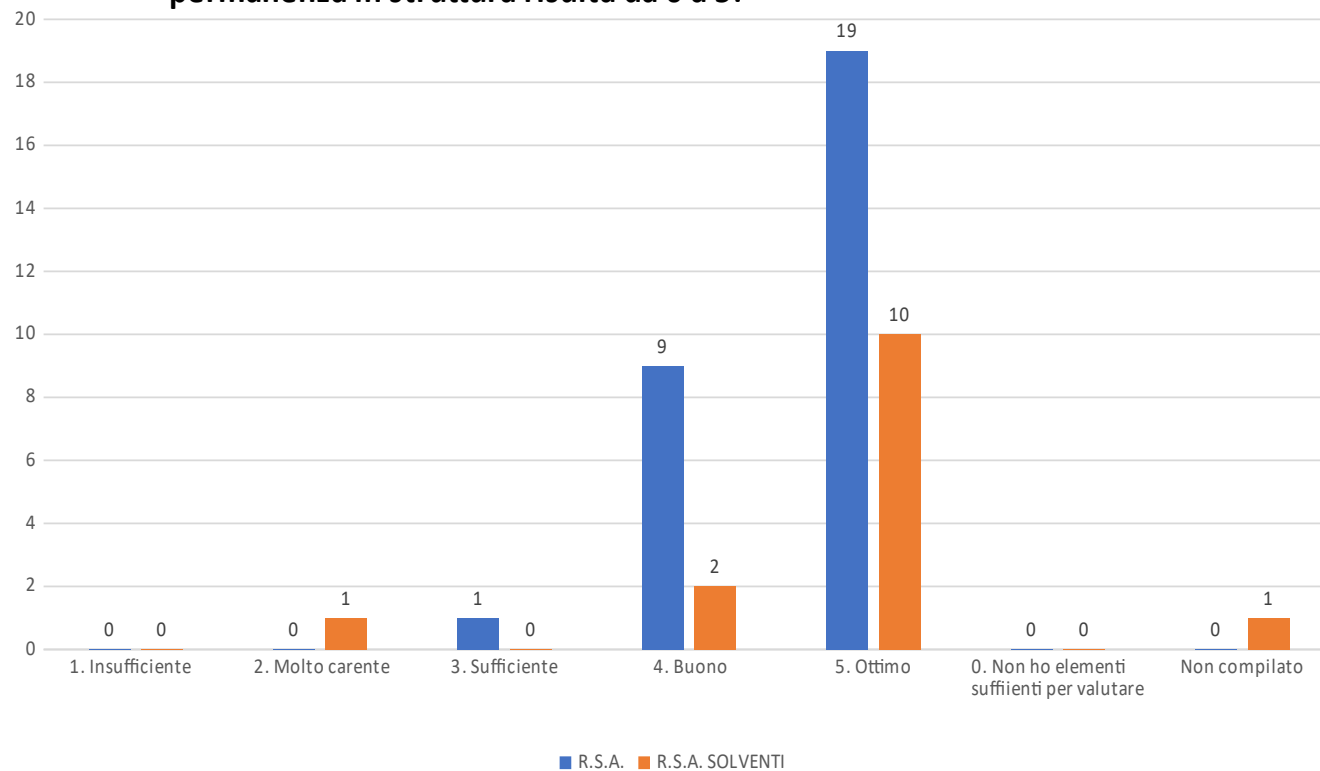
Con quale frequenza si reca in struttura?



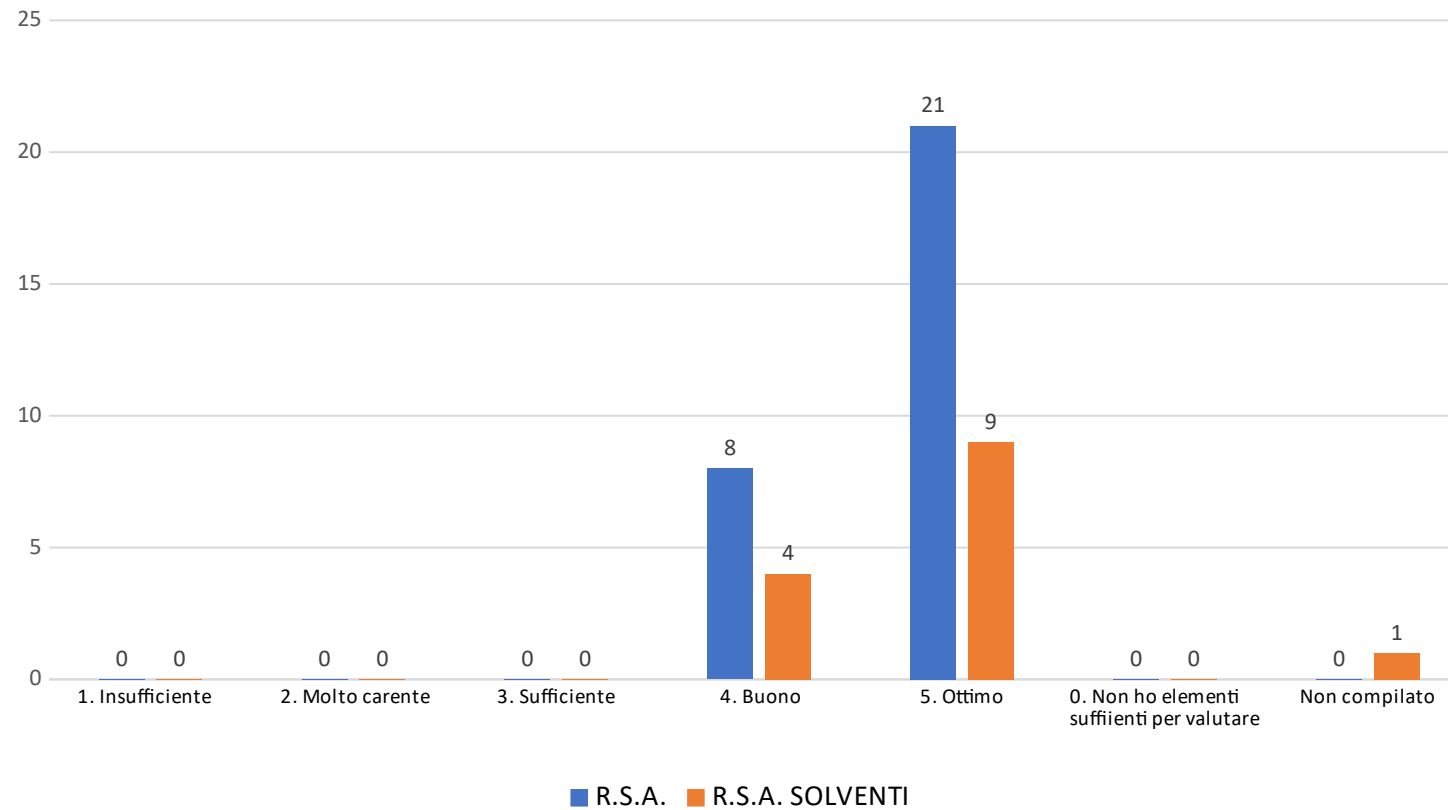
Quanto ritiene che l'orario di visita agli Ospiti sia adeguato da 0 a 5?



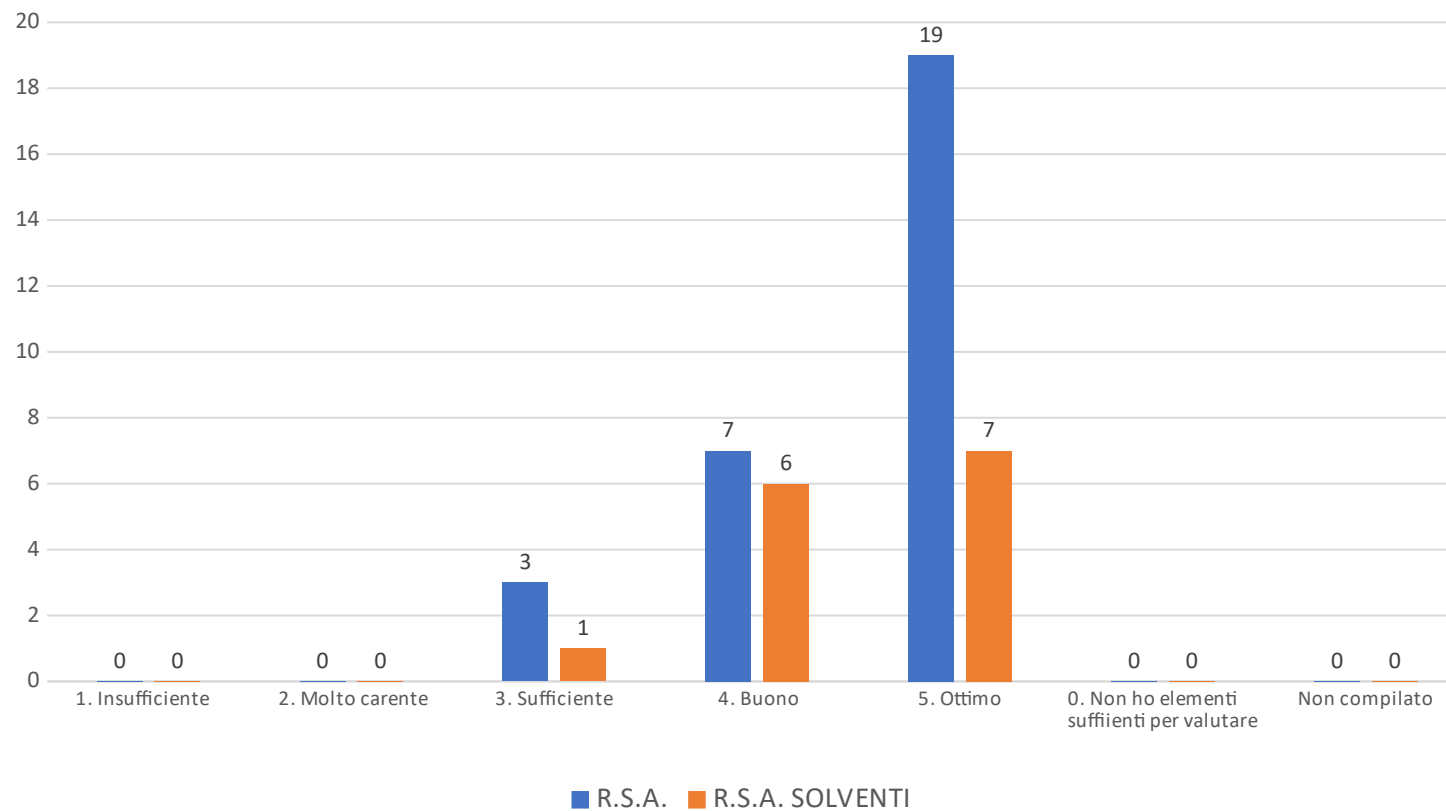
L'accoglienza del personale e la quantità delle informazioni ricevute all'ingresso e durante la permanenza in struttura risulta da 0 a 5:



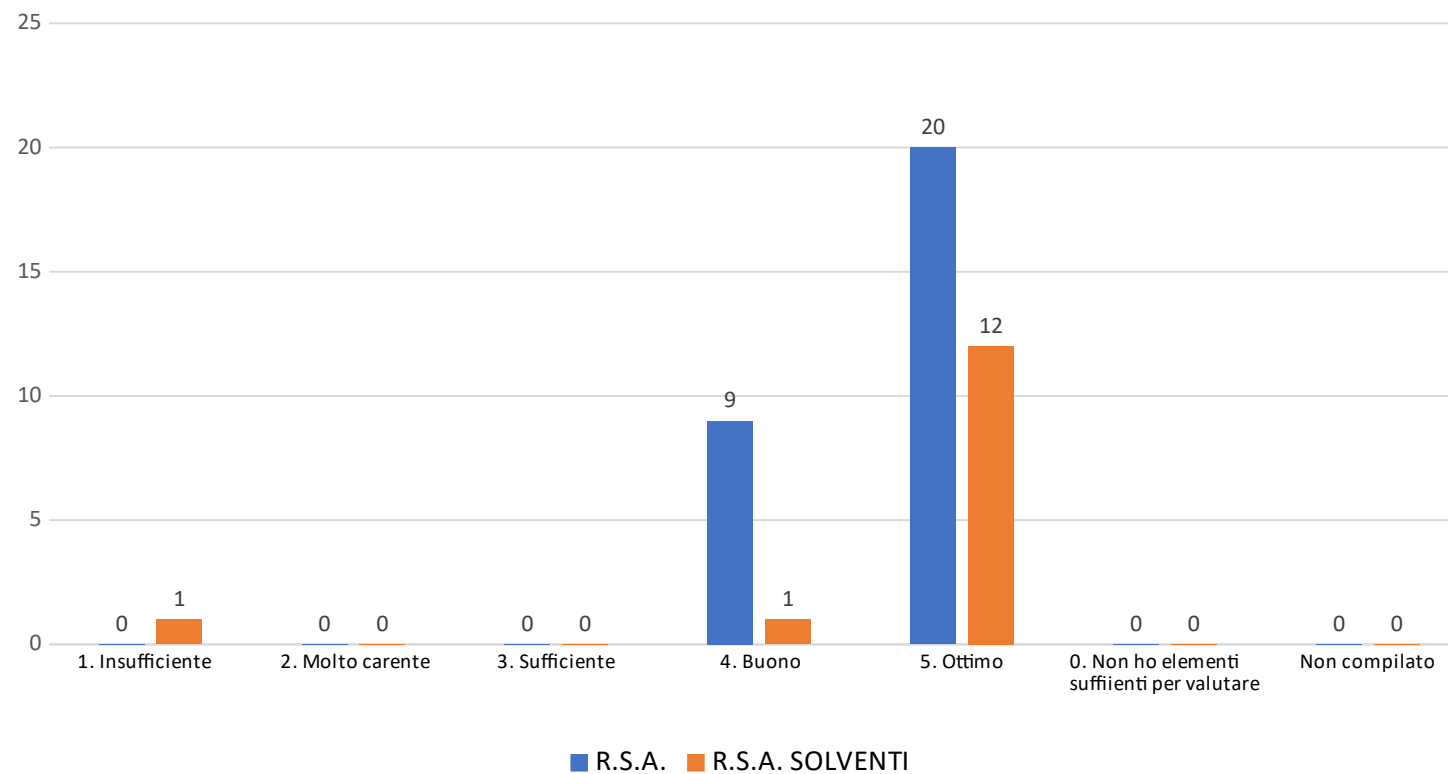
La qualità dei servizi (medici, infermieristici e fisioterapici) risulta da 0 a 5:



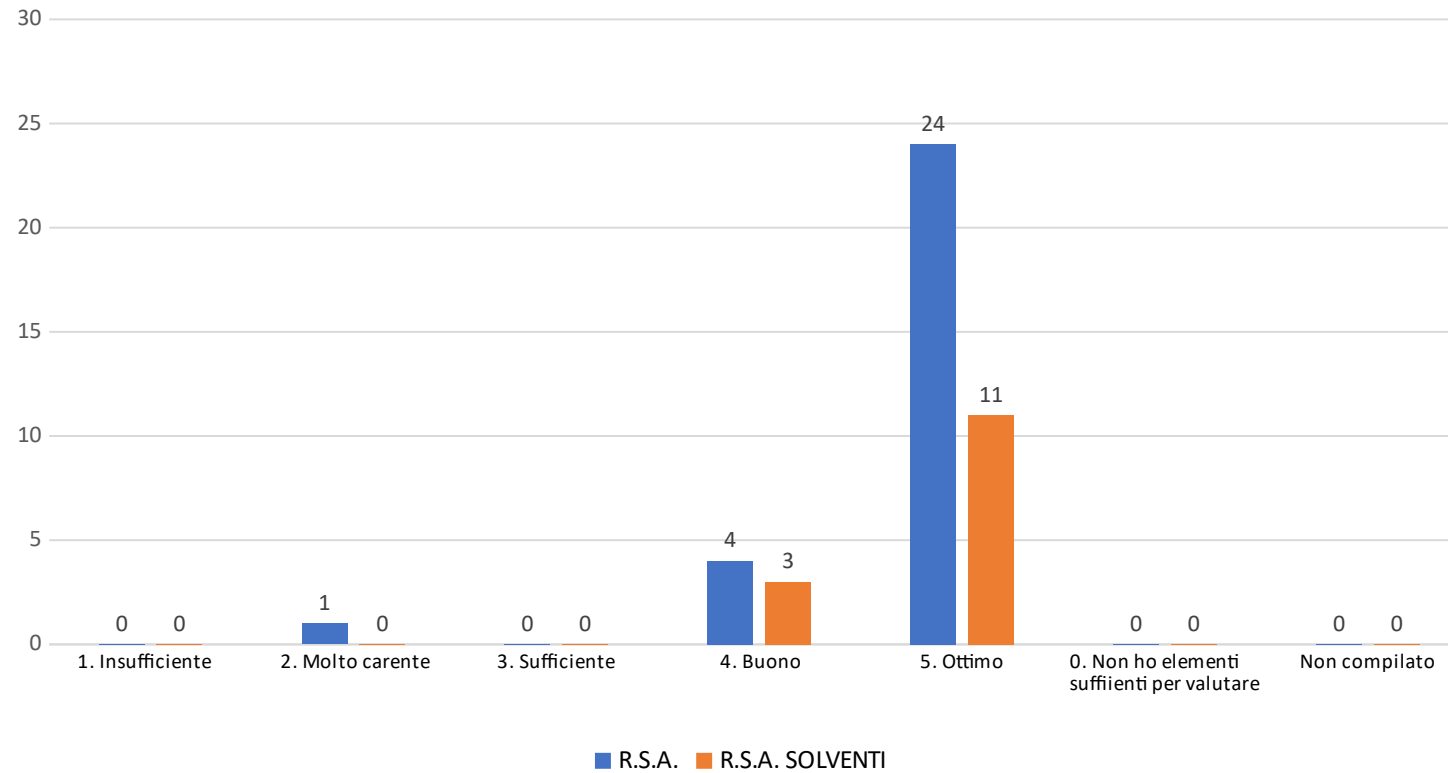
La qualità delle informazioni fornite sullo stato di salute dell'Ospite da 0 a 5:



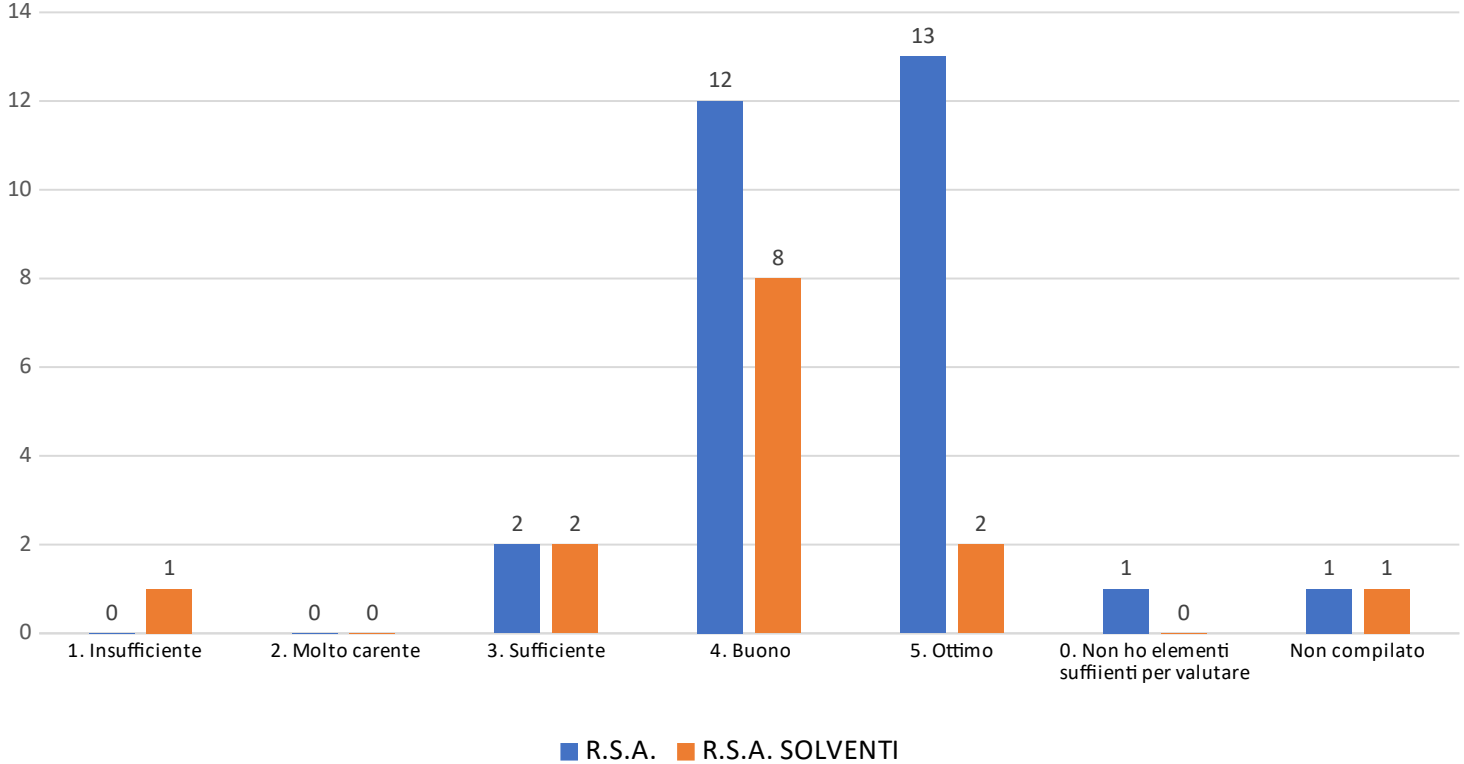
La qualità del lavoro del personale socio assistenziale risulta da 0 a 5: Nella cura dell'Ospite



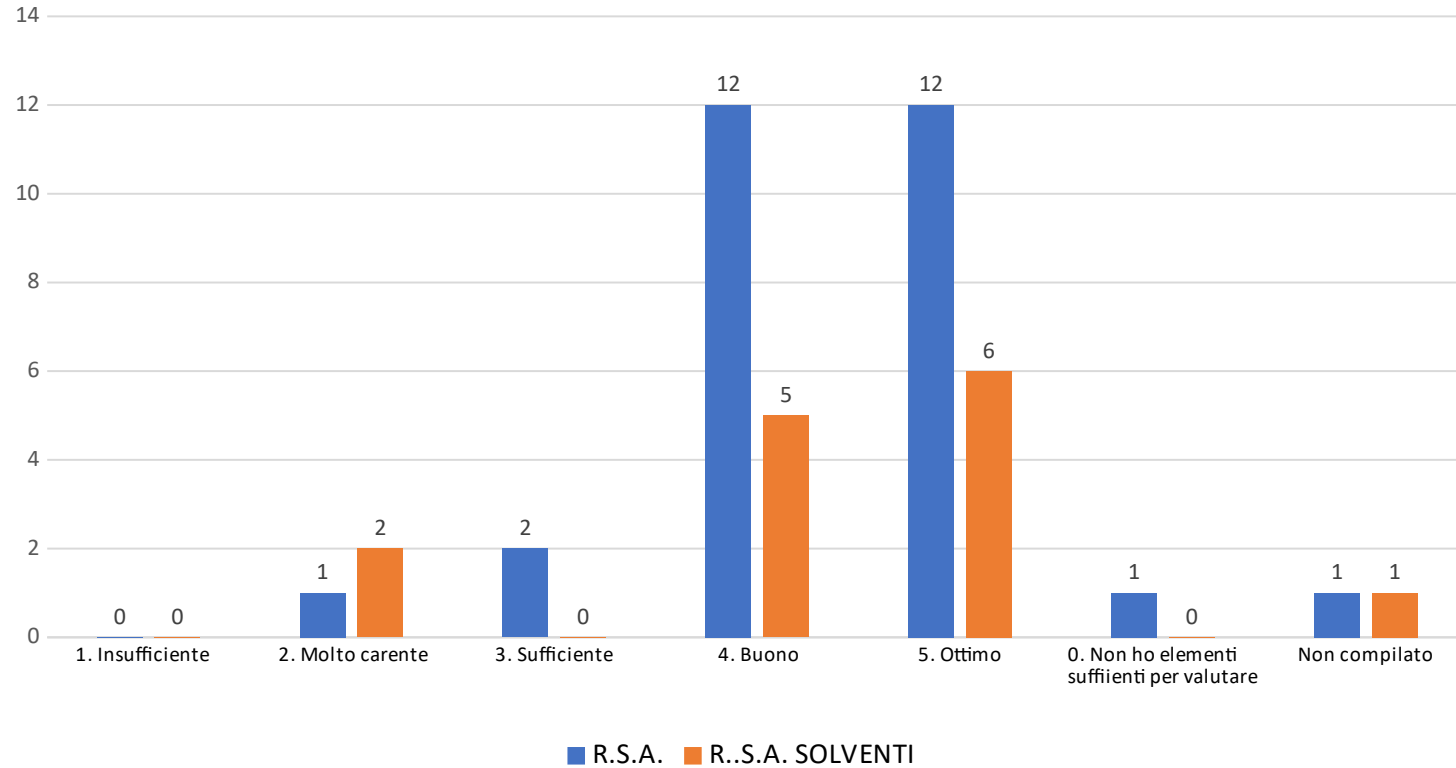
La qualità del lavoro del personale socio assistenziale risulta da 0 a 5: Nella pulizia degli ambienti di vita



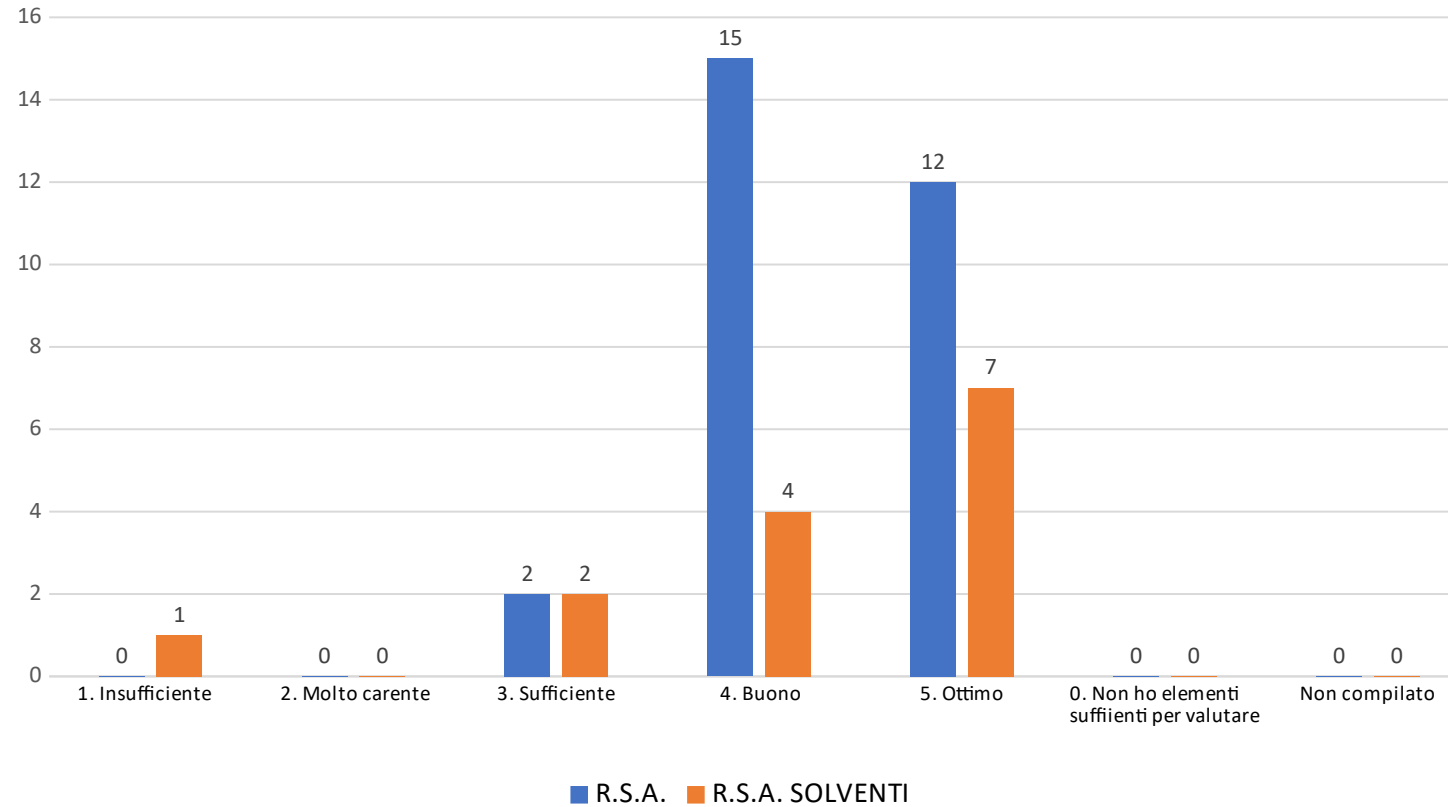
Quanto si sente coinvolto e informato in merito al Progetto Individualizzato (P.I.) dell'Ospite da 0 a 5?



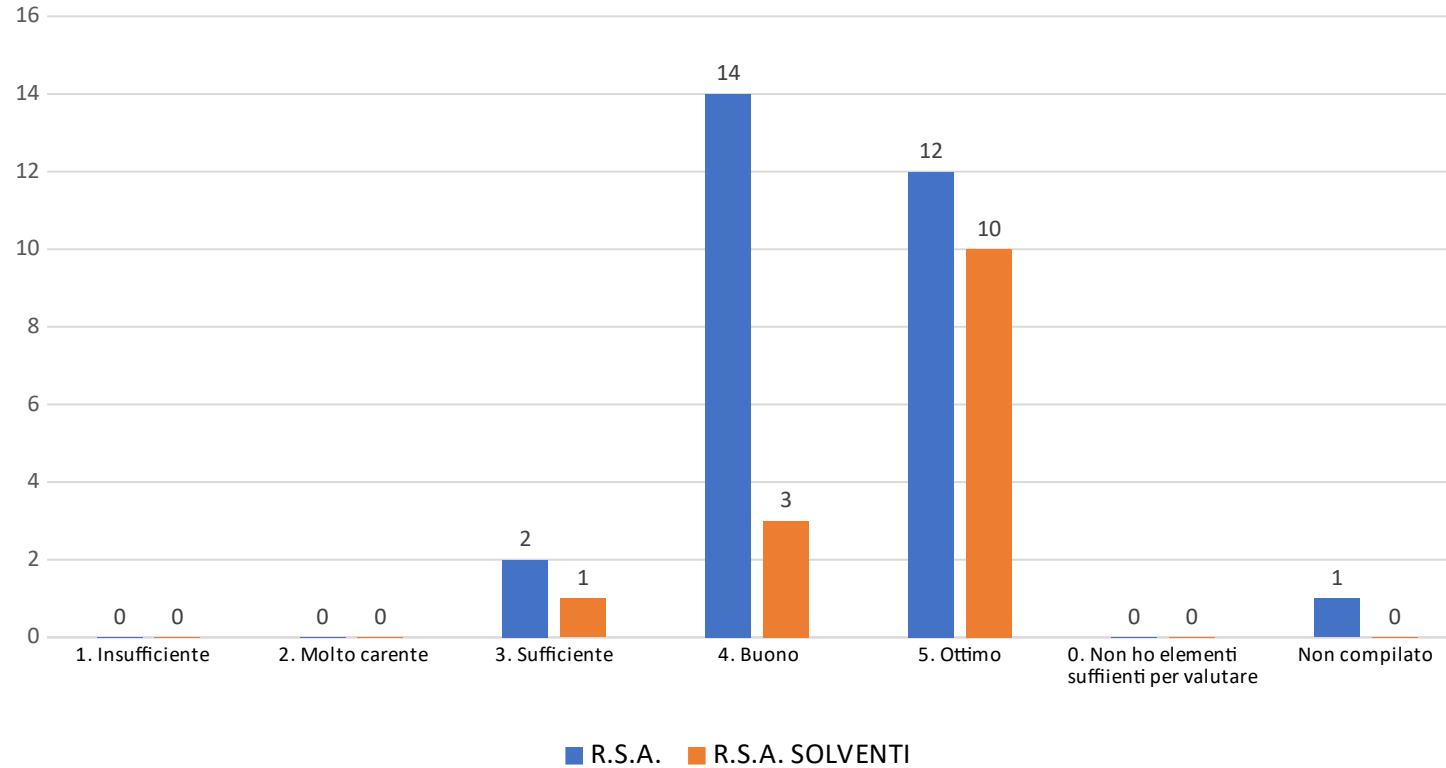
Come valuta la qualità degli interventi educativi e delle attività animative proposte dalla struttura da 0 a 5:



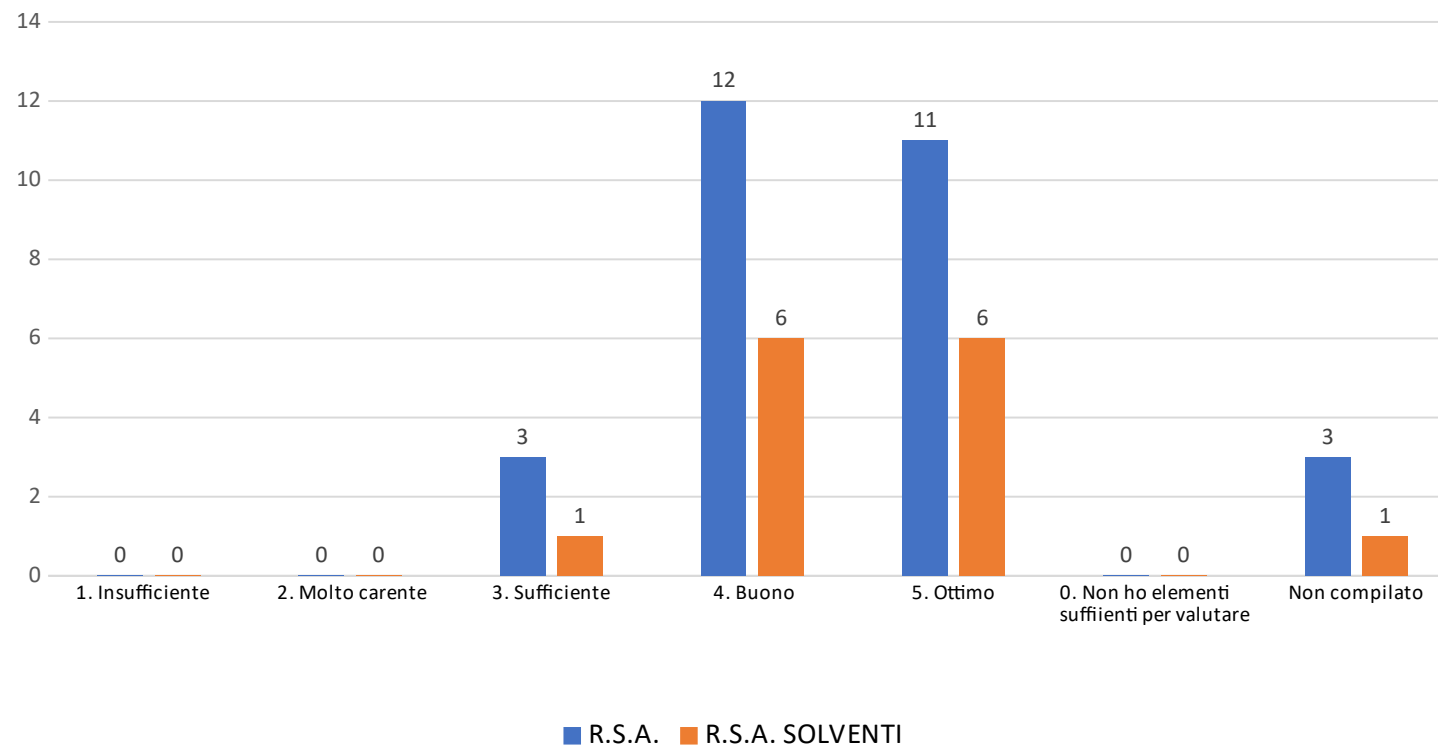
Dal suo punto di vista come valuta la Qualità di vita dell'Ospite da 0 a 5?



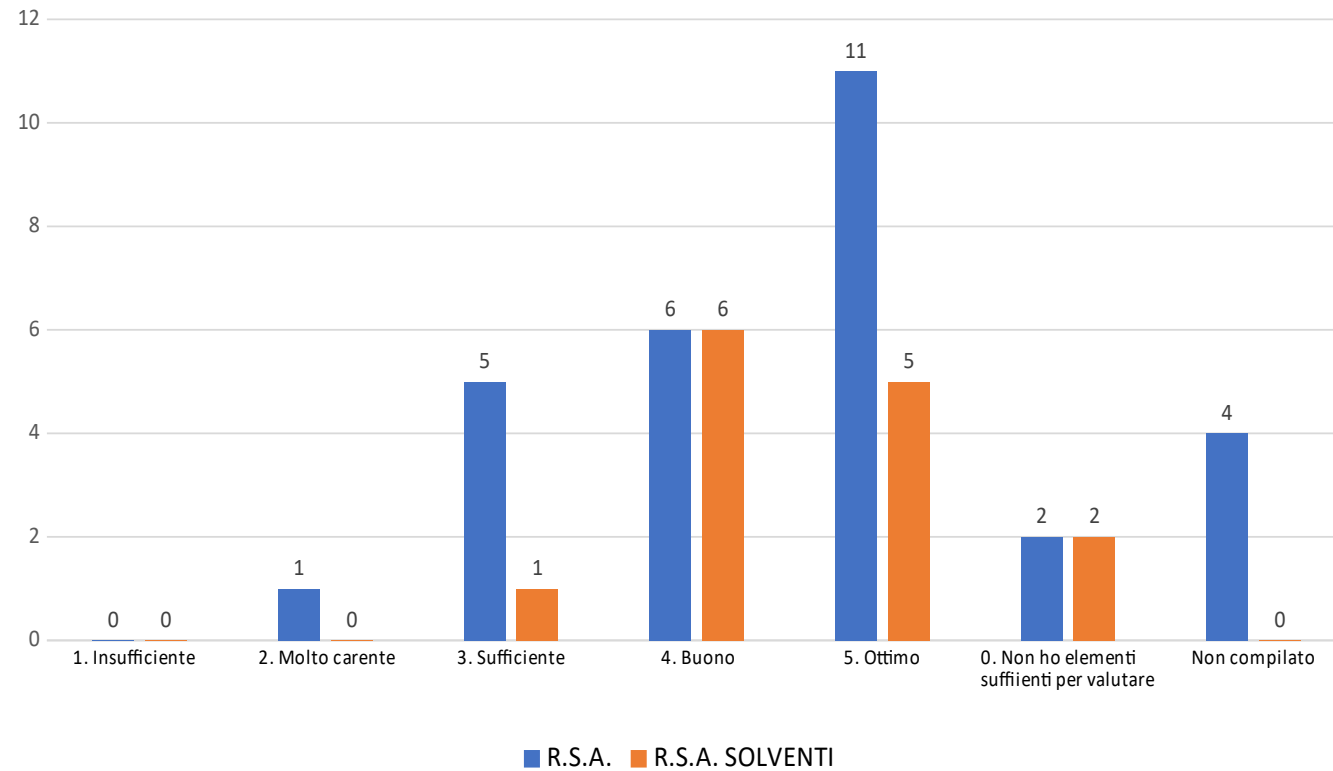
Come valuta gli ambienti dedicati all'Ospite e ai familiari in termini di accessibilità, adeguatezza, pulizia, gradevolezza da 0 a 5: La Camera e l'Unità



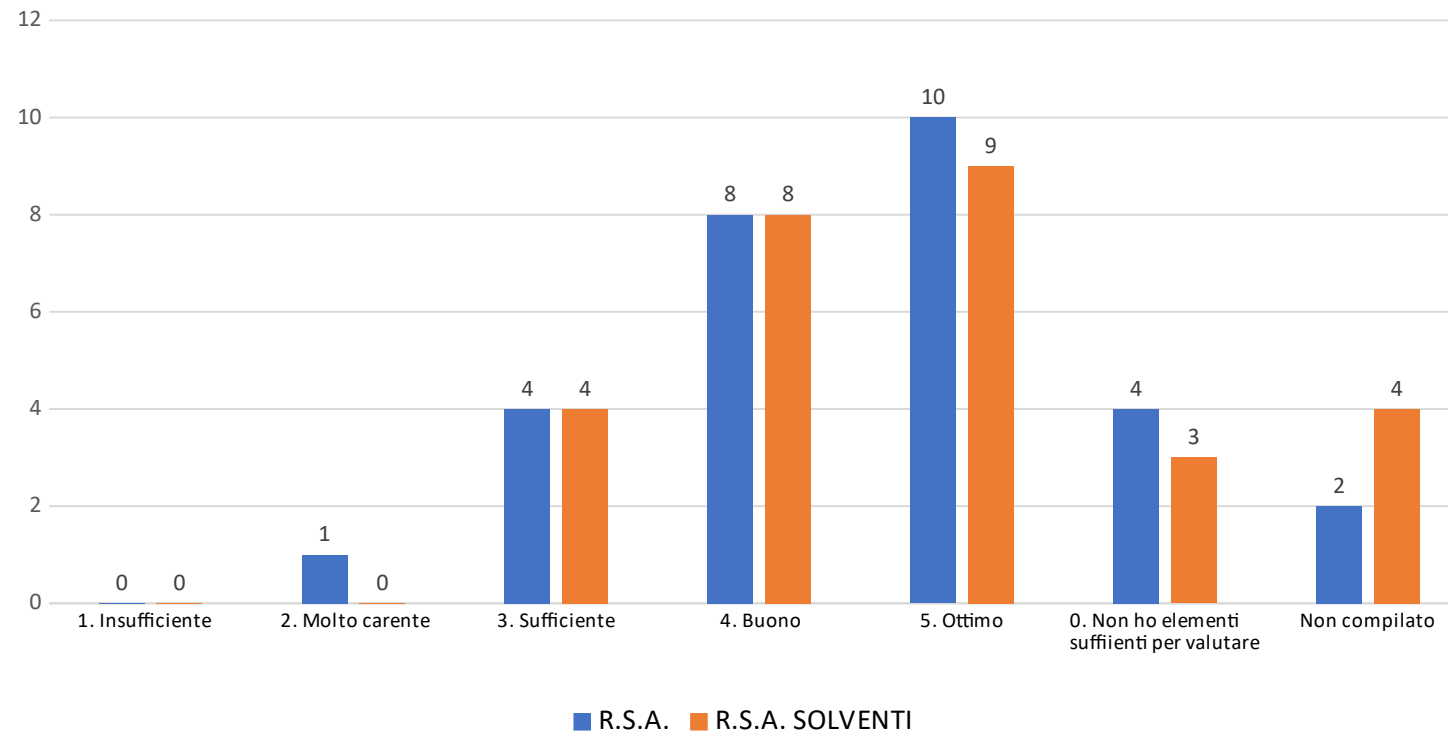
Come valuta gli ambienti dedicati all'Ospite e ai familiari in termini di accessibilità, adeguatezza, pulizia, gradevolezza da 0 a 5: Gli Spazi comuni



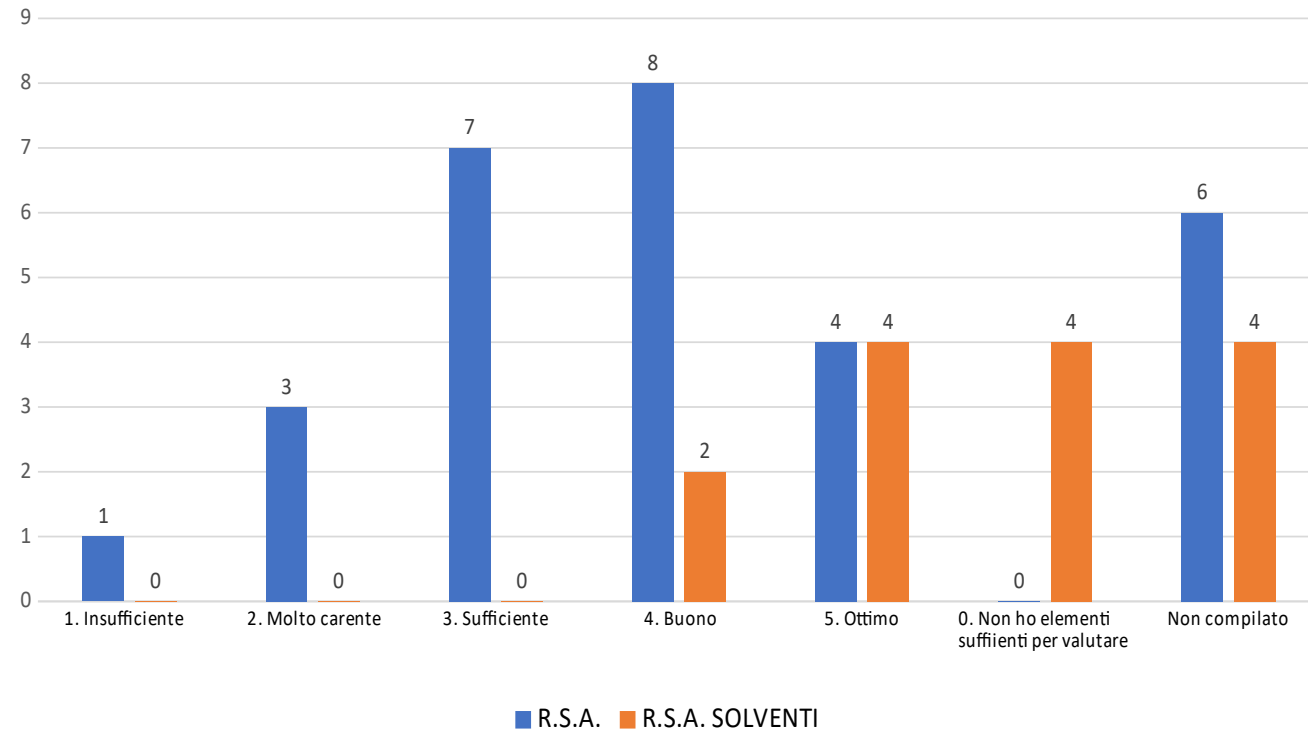
Come valuta in una scala da 0 a 5 il Menù dal servizio di ristorazione in termini di: Varietà del cibo offerto e preferenze dell'Ospite



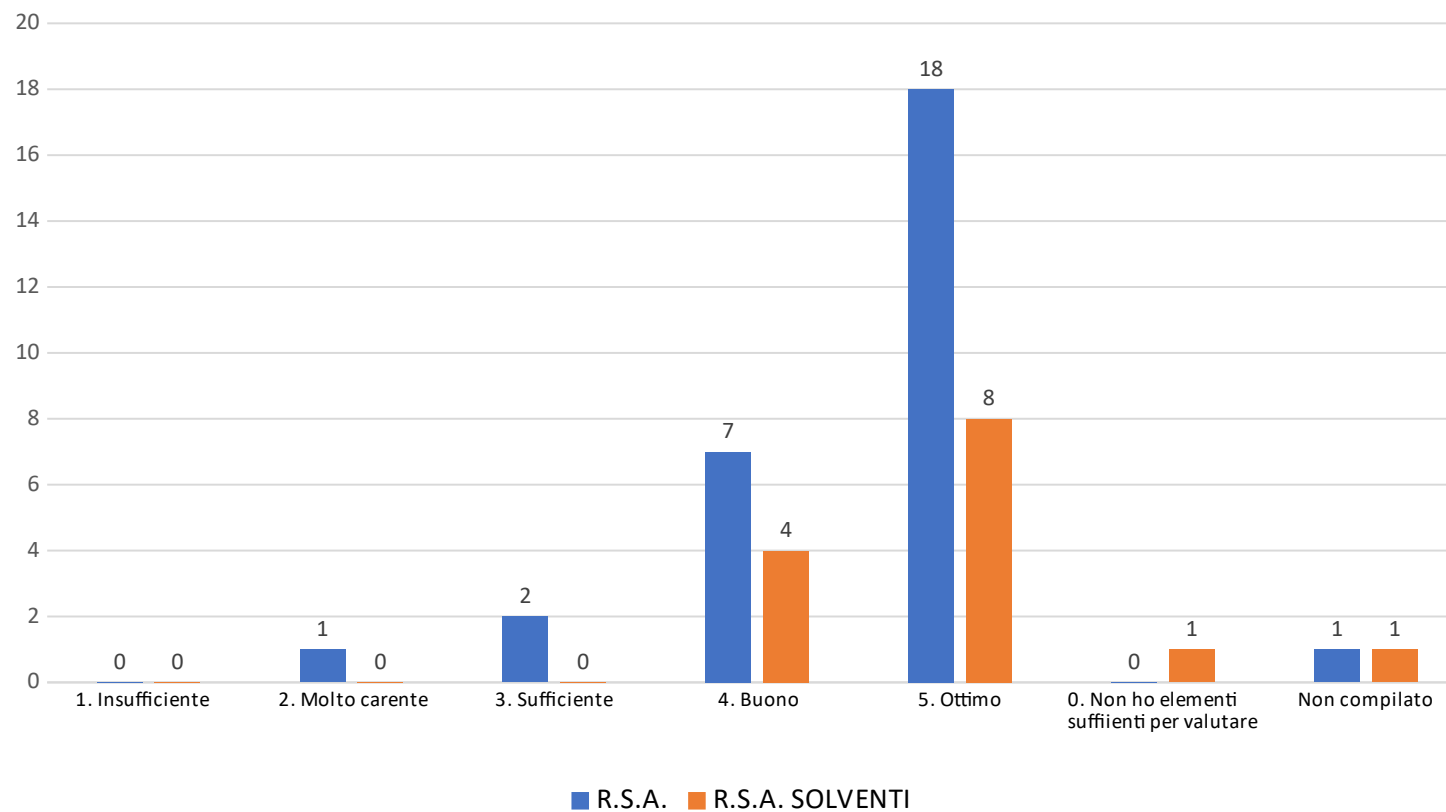
Come valuta in una scala da 0 a 5 il Menù dal servizio di ristorazione in termini di: Qualità e quantità



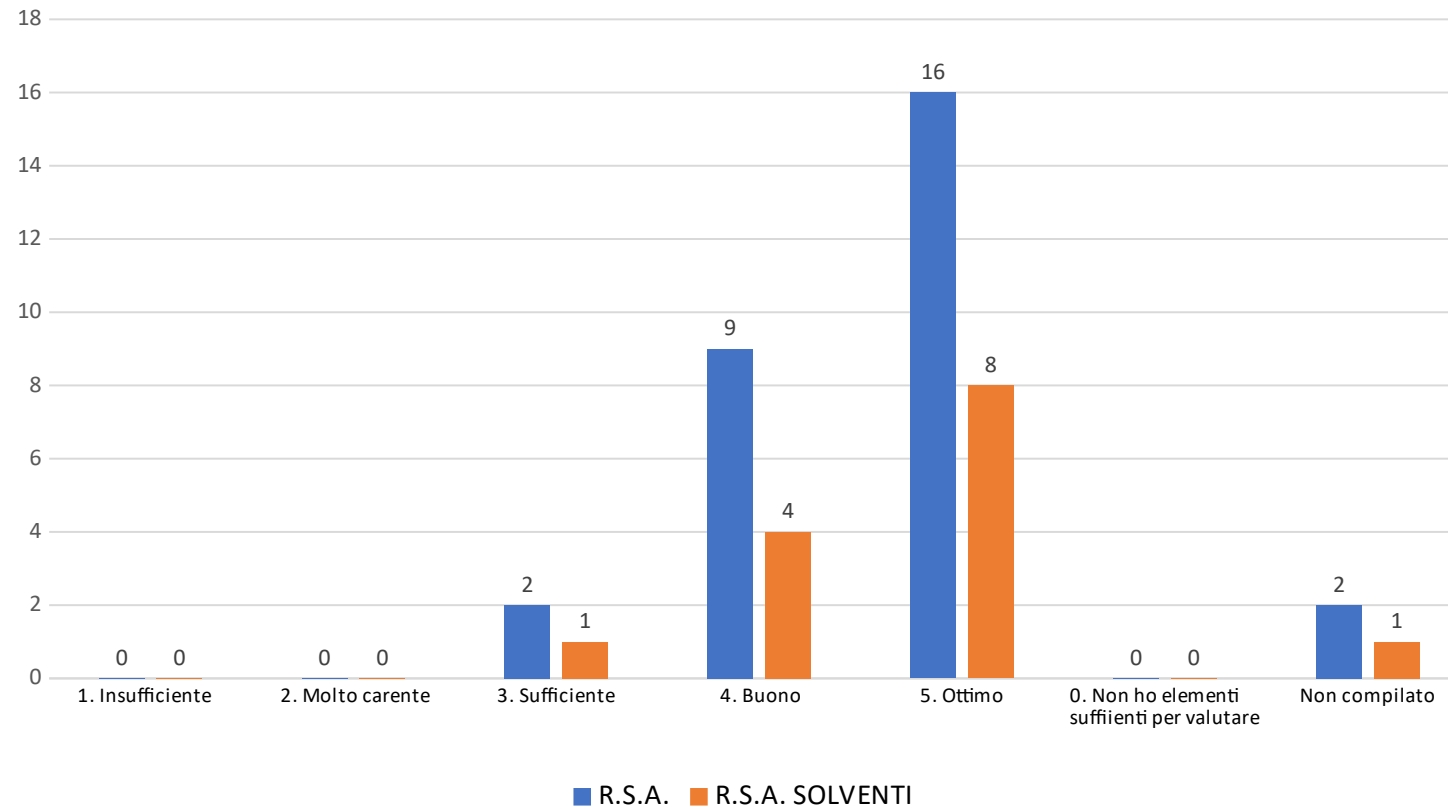
Come valuta in una scala da 0 a 5 il Menù dal servizio di ristorazione in termini di: Dieta personale



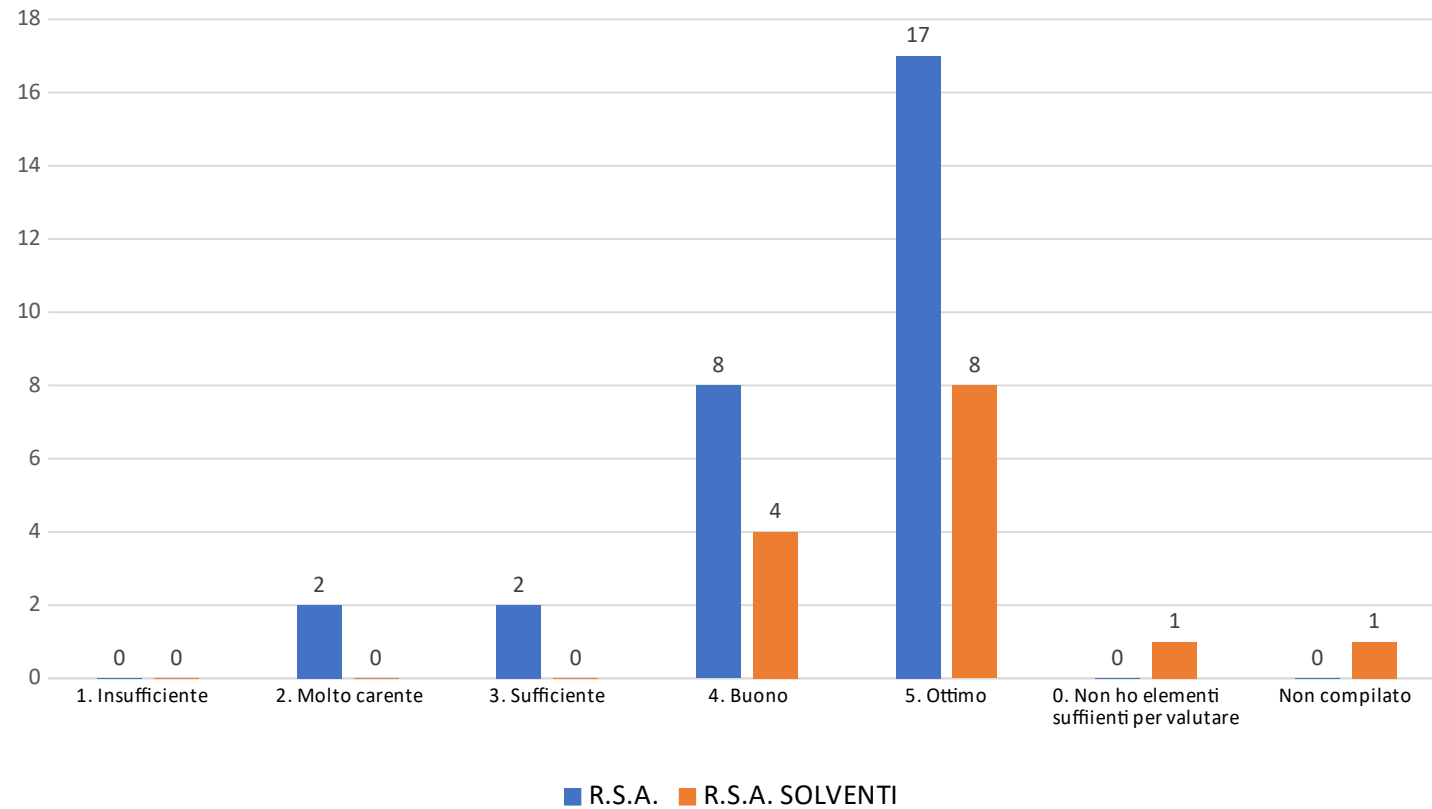
Qual è il Suo livello di soddisfazione da 0 a 5 nel rapporto con la Direzione?



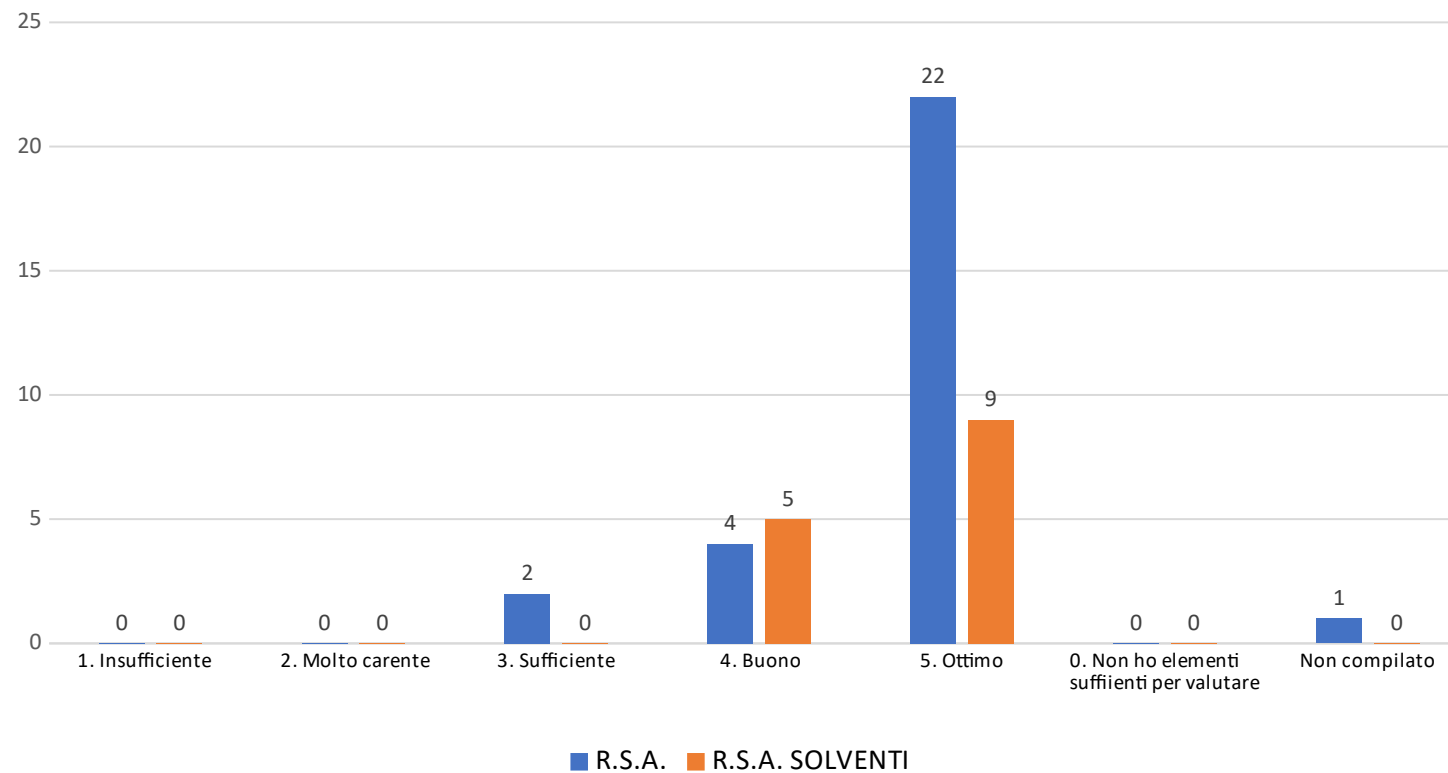
Qual è il Suo livello di soddisfazione da 0 a 5 nel rapporto con il Servizio Sociale?



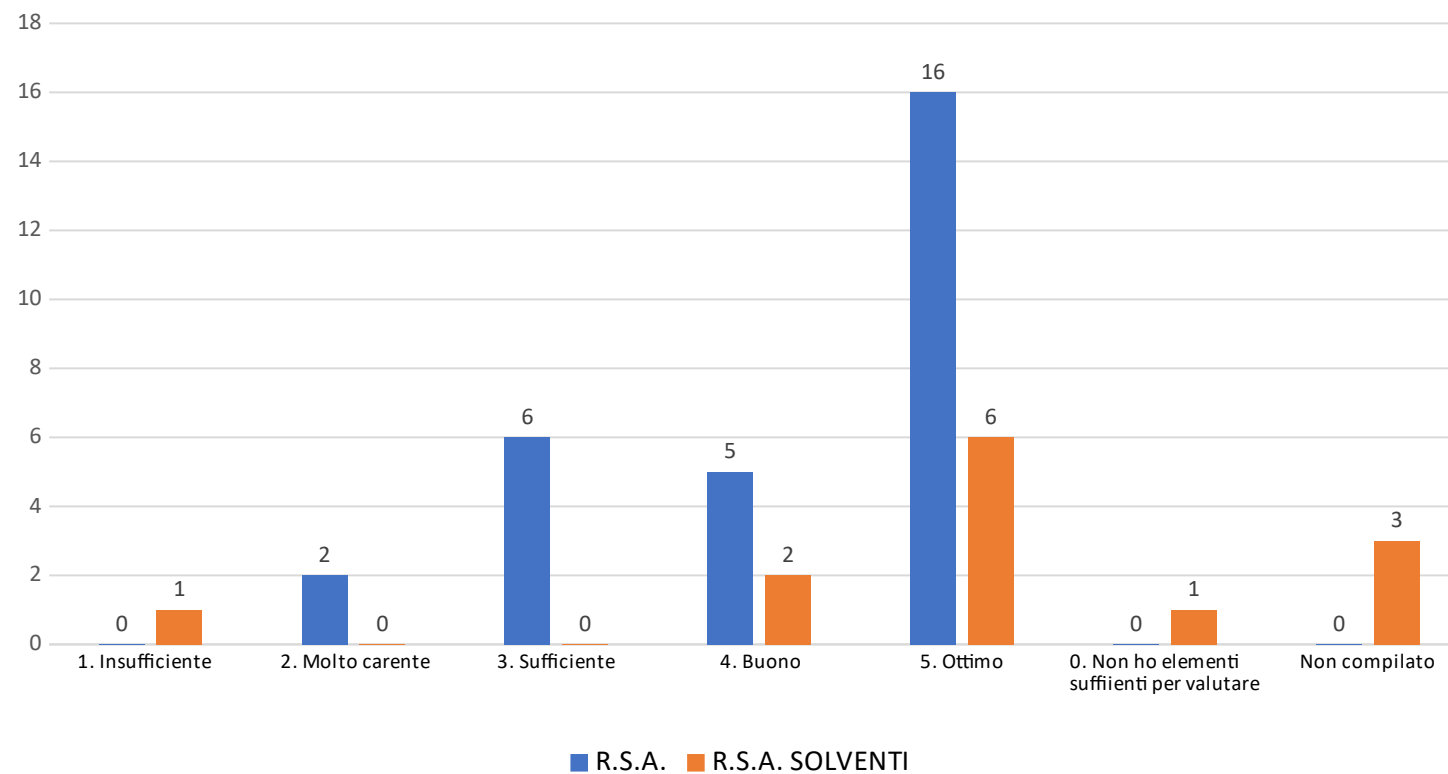
Qual è il Suo livello di soddisfazione da 0 a 5 nel rapporto con gli Uffici amministrativi?



Come valuta i Servizi generali della struttura da 0 a 5: Centralino



Come valuta i Servizi generali della struttura da 0 a 5: Lavanderia/ Guardaroba?



Come valuta i Servizi generali della struttura da 0 a 5: Manutenzione e cura del verde

