

Il presente Regolamento riporta alcune indicazioni che, in accordo con le normative regionali e nazionali, la Direzione di Casa Famiglia ha stabilito per consentire gli incontri tra visitatori e Ospiti nella massima sicurezza per tutte le persone coinvolte.

Siamo a chiederVi di leggerlo attentamente e in seguito di compilare e sottoscrivere l'apposito modulo quale condizione imprescindibile per poter effettuare la visita.

## ORARIO DELLE VISITE

- **Da lunedì a venerdì ore 9.30/11.10 e 14.00/16.10 e il sabato mattina ore 9.30/11.10**
- Presentarsi puntuali: l'accesso in struttura sarà consentito solo e necessariamente **10 minuti prima dell'orario previsto dalla visita**, per effettuare il triage. Un eventuale ritardo andrà a gravare sui tempi effettivi della visita.
- Durata massima della visita **20 minuti**.
- Consentito l'ingresso di massimo **2 visitatori** per Ospite.

## PRENOTAZIONE DELLA VISITA

- Le richieste devono essere presentate tramite apposito modulo. Il modulo di richiesta e il Regolamento rimangono a disposizione alla reception e sul sito internet [www.casafamigliaspinelli.com](http://www.casafamigliaspinelli.com). Per chi non avesse la possibilità di recarsi in struttura o ricevere il modulo in modalità telematica può prenotare la visita dal lunedì al venerdì **in orario 10.00/12.00** chiamando al numero **0363 77022**.
- L'operatore incaricato contatterà telefonicamente il richiedente per concordare l'appuntamento.
- Per permettere a tutti di incontrare i propri cari, le visite saranno programmate a rotazione in base ad un principio di equità dando la precedenza alle famiglie che non hanno ancora effettuato il primo accesso.
- I visitatori non potranno presentarsi nella struttura senza aver concordato il giorno e l'ora della visita e in caso di impossibilità di recarsi all'incontro dovranno dare comunicazione in tempo utile all'operatore incaricato. Si ricorda che la visita in struttura sostituisce la videochiamata nella settimana corrente e che l'Ospite parteciperà all'incontro solo se in buona salute.
- Non è possibile svolgere la visita in presenza di condizioni climatiche particolarmente avverse.

## TRIAGE

- È richiesto di smaltire eventuali guanti indossati nel contenitore dei rifiuti speciali posto all'ingresso, di igienizzare le mani con il gel idroalcolico a disposizione ed essere muniti di **mascherina senza filtro**. Sarà rilevata la temperatura corporea presso la Reception. Qualora venisse riscontrata una temperatura uguale o maggiore a 37,5 ° o non venissero rispettate le indicazioni date, il visitatore non sarà autorizzato all'ingresso in struttura.
- Ad ogni accesso verrà fatta firmare una **autocertificazione** in cui il familiare dichiara di non avere sintomi riconducibili a COVID - 19 e di non aver avuto contatti con persone con sintomi nelle 2 settimane precedenti la visita.

## SVOLGIMENTO DELLA VISITA

- Il familiare sarà invitato a raggiungere il luogo dedicato alle visite seguendo la rispettiva segnaletica.
- Non è consentito accedere alle aree non autorizzate (parco, chiesa, ristorante, interno della struttura...).
- Durante tutta la durata della visita sarà **presente un operatore di riferimento** dell'Ospite.
- Non è possibile effettuare scambi di vestiti, riviste, alimenti e materiale vario, eventuali oggetti da consegnare all'Ospite potranno essere depositati nell'apposito locale presso la Reception.
- **La mascherina dovrà essere sempre indossata e dovrà essere mantenuta una distanza di sicurezza** dal familiare evitando qualsiasi contatto fisico diretto.
- Al termine dell'incontro il visitatore seguirà le indicazioni dell'operatore per sanificare gli oggetti utilizzati.