

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI ANNO 2021



LEGENDA

0= Non ho elementi sufficienti per valutare

1= Insufficiente

2= Molto carente

3= Sufficiente

4= Buono

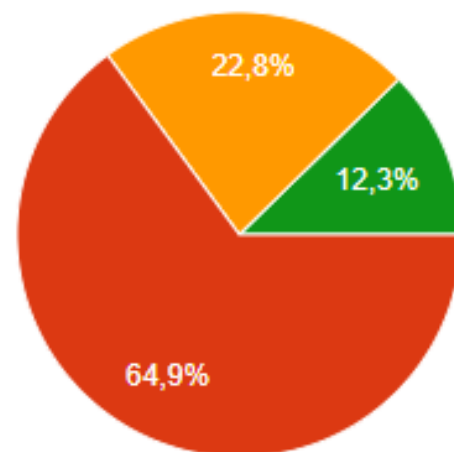
5= Ottimo

SOMMINISTRAZIONE E RESTITUZIONE DEI QUESTIONARI ANNO 2021

- ✓ PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE: DAL 01/03/22 AL 31/03/22
- ✓ ABBIAMO RACCOLTO **57 RISPOSTE SU UN TOTALE DI 152 PERSONE**
A CUI E' STATO SOMMINISTRATO IL QUESTIONARIO
- ✓ DATO IN AUMENTO RISPETTO AL 2020 (TOT. 41 RISPOSTE)
- ✓ **NOVITA' DEL 2022:** LA SOMMINISTRAZIONE DEI QUESTIONARI E'
AVVENUTA SIA IN MODALITA' CARTACEA CON RESTITUZIONE
NELL'APPOSITA URNA ALL'INGRESSO CHE ONLINE UTILIZZANDO LO
STRUMENTO DI GOOGLE MODULI
- ✓ LA RISPOSTA E' SEMPRE ANONIMA
- ✓ LA SOMMINISTRAZIONE E' RIVOLTA A OSPITI, FAMILIARI, TUTORI,
CURATORI E ADS DEGLI OSPITI

Il questionario è compilato da:

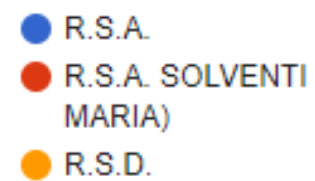
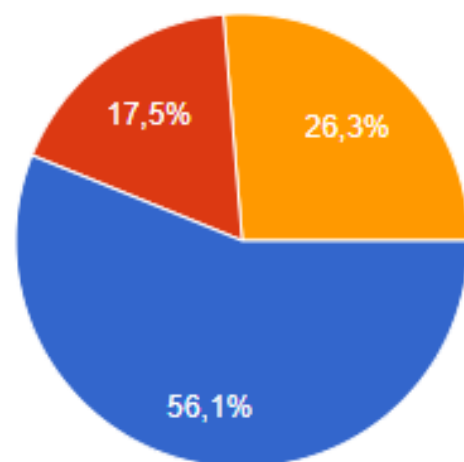
57 risposte



- Ospite
 - Familiare
 - Tutore
 - Amministratore di sostegno
 - Procuratore legale
-

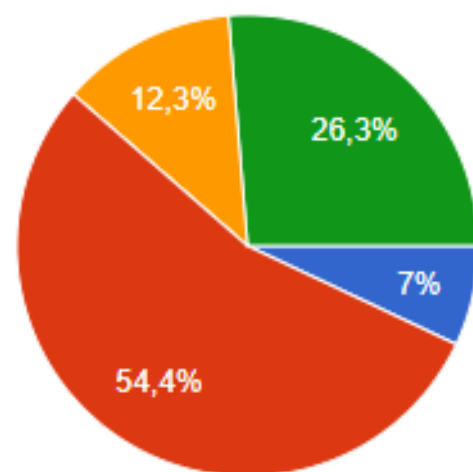
Specificare in quale Unità di Offerta è inserito l'Ospite:

57 risposte



Da quanto tempo l'Ospite vive nella nostra struttura?

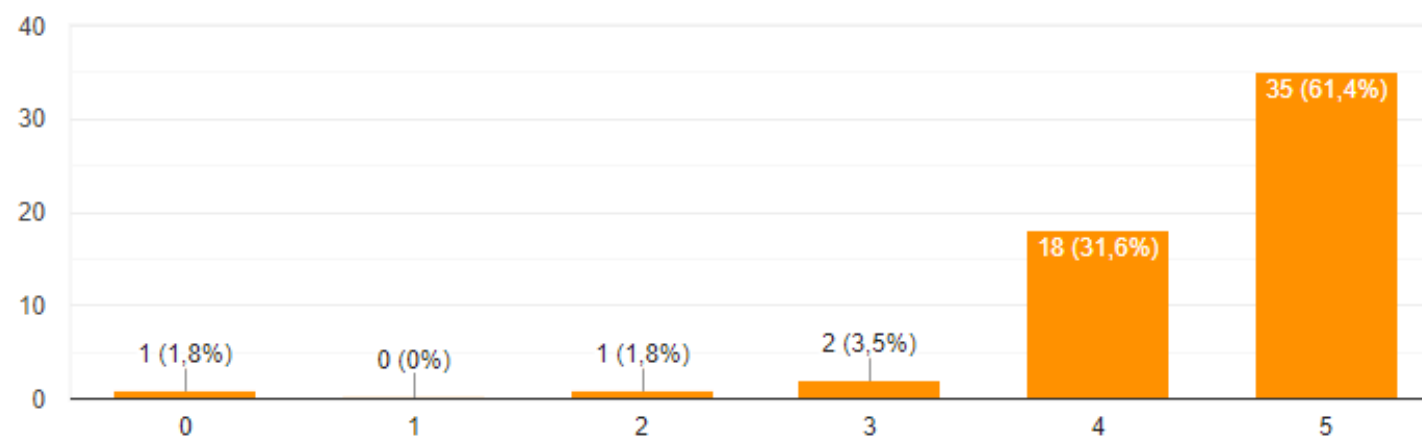
57 risposte



- MENO DI 6 MESI
- DA 6 MESI A 5 ANNI
- DA 5 ANNI A 10 ANNI
- DA OLTRE 10 ANNI

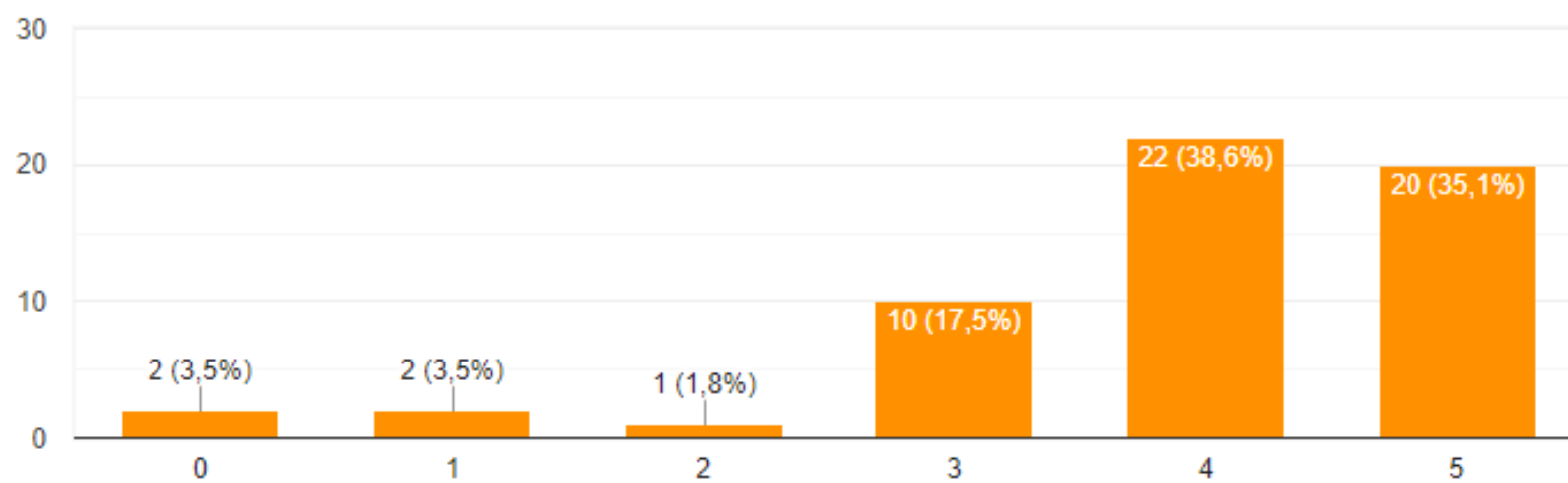
Quanto è soddisfatto del rapporto umano instaurato tra Lei e il personale della struttura?

57 risposte



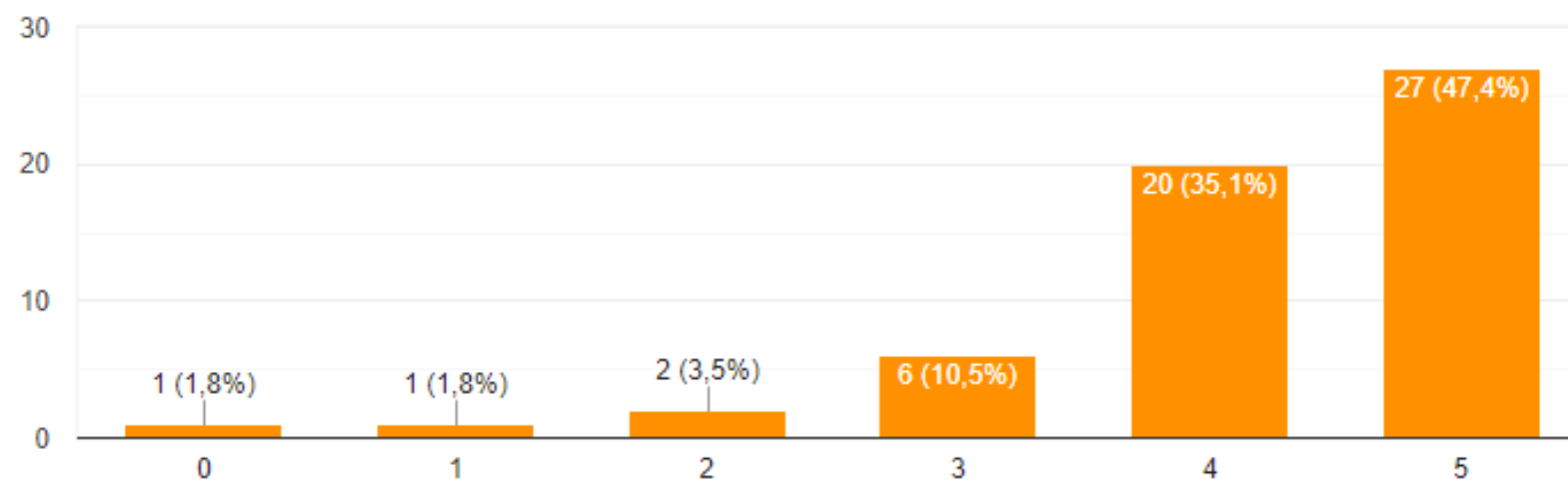
Come valuta la possibilità di visita all'Ospite offerta dalla struttura?

57 risposte



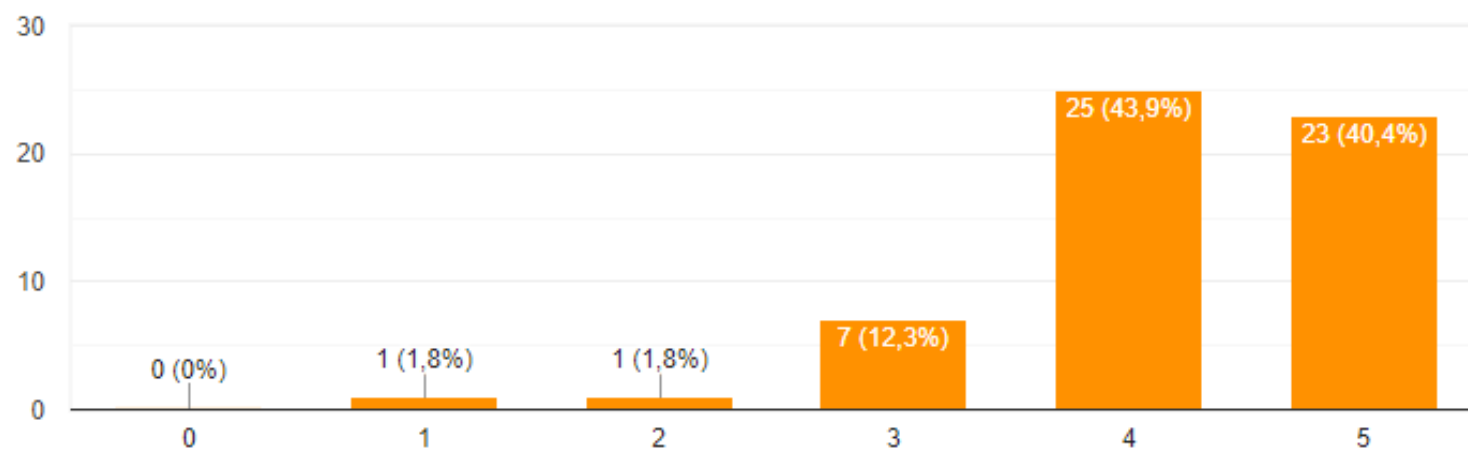
Come valuta la qualità delle informazioni generali ricevute nel corso del 2021 da parte della struttura?

57 risposte



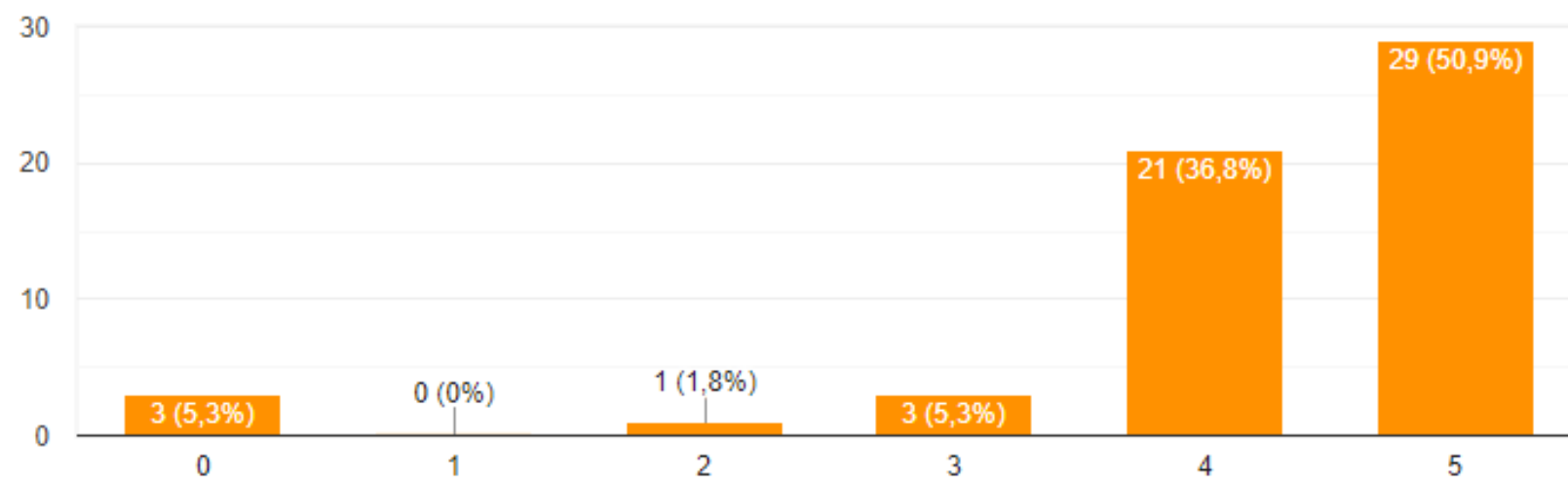
Come valuta la qualità delle informazioni fornite nel 2021 sullo stato di salute dell'Ospite dai medici della struttura?

57 risposte



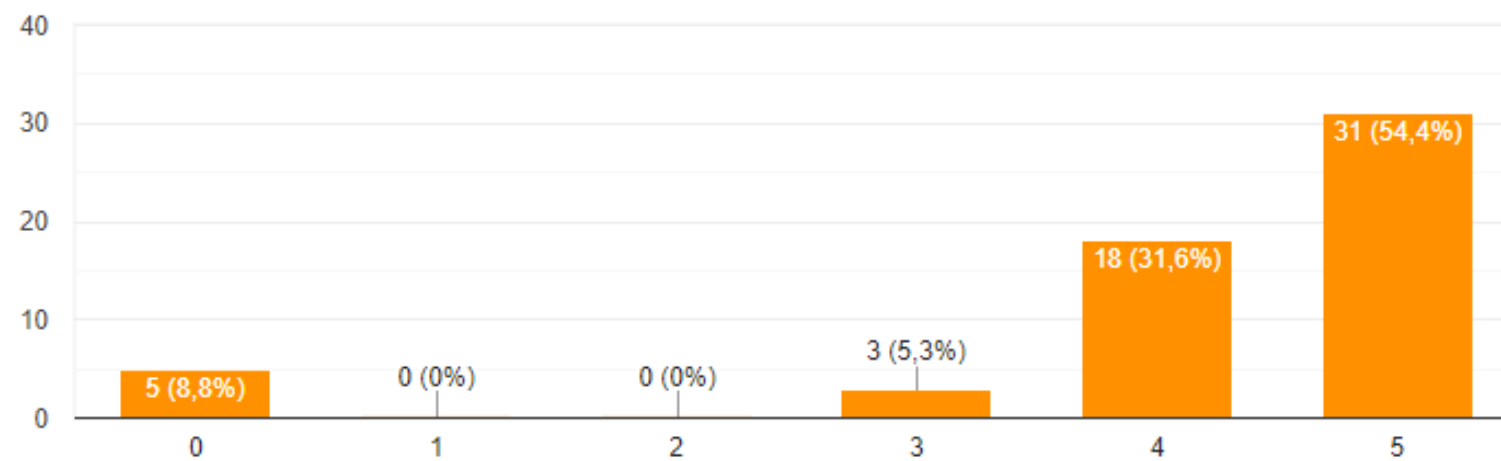
Come valuta il livello di professionalità e cortesia delle seguenti figure: MEDICI

57 risposte



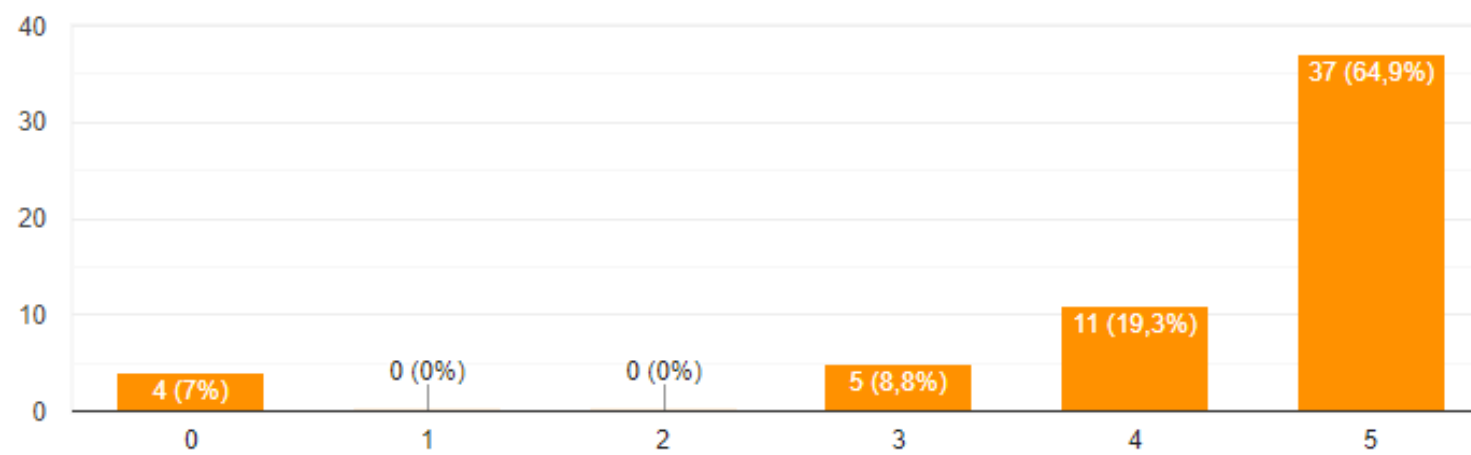
Come valuta il livello di professionalità e cortesia delle seguenti figure: INFERMIERI PROFESSIONALI

57 risposte



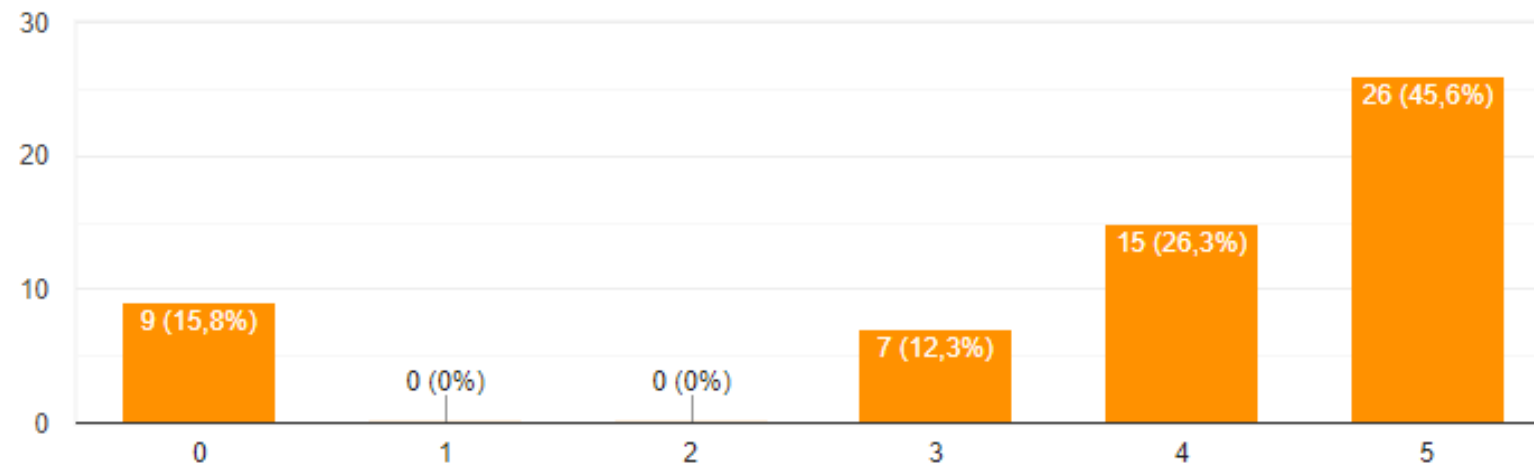
Come valuta il livello di professionalità e cortesia delle seguenti figure: EDUCATORI PROFESSIONALI

57 risposte



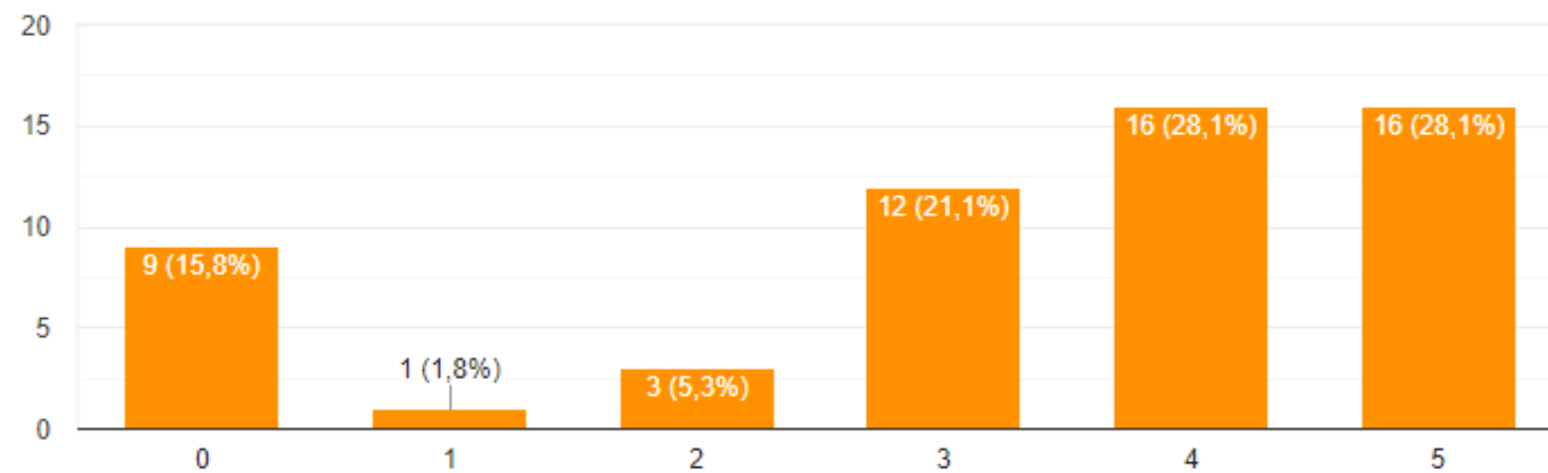
Come valuta il livello di professionalità e cortesia delle seguenti figure: Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali (OSS e ASA)

57 risposte



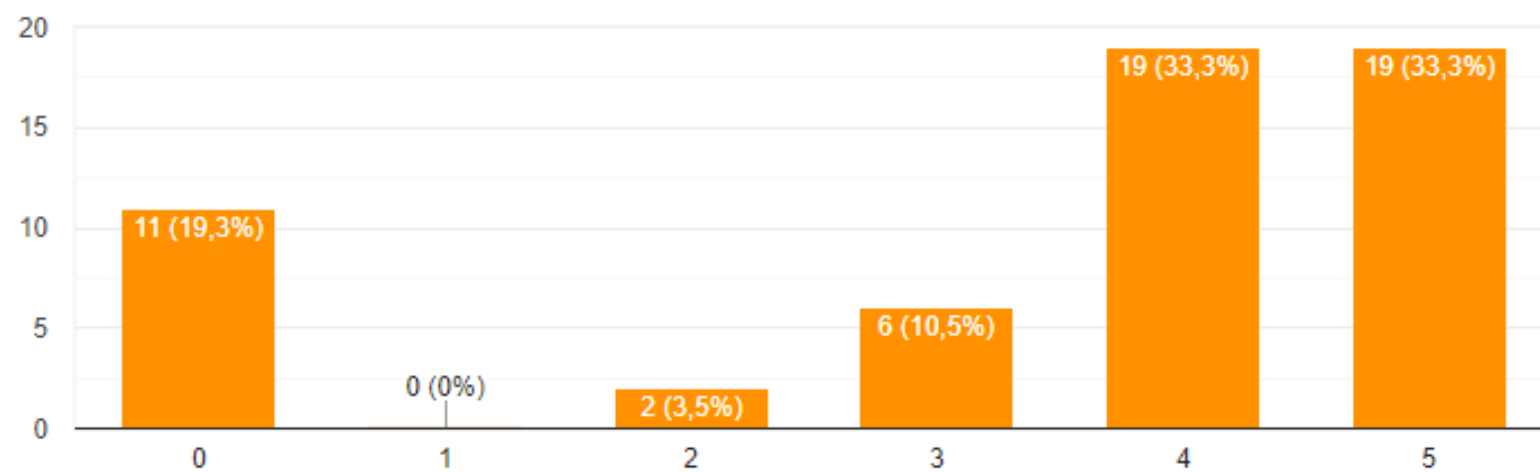
Nel corso del 2021 quanto si è sentito coinvolto e informato in merito al Progetto Individualizzato (P.I.) dell'Ospite?

57 risposte



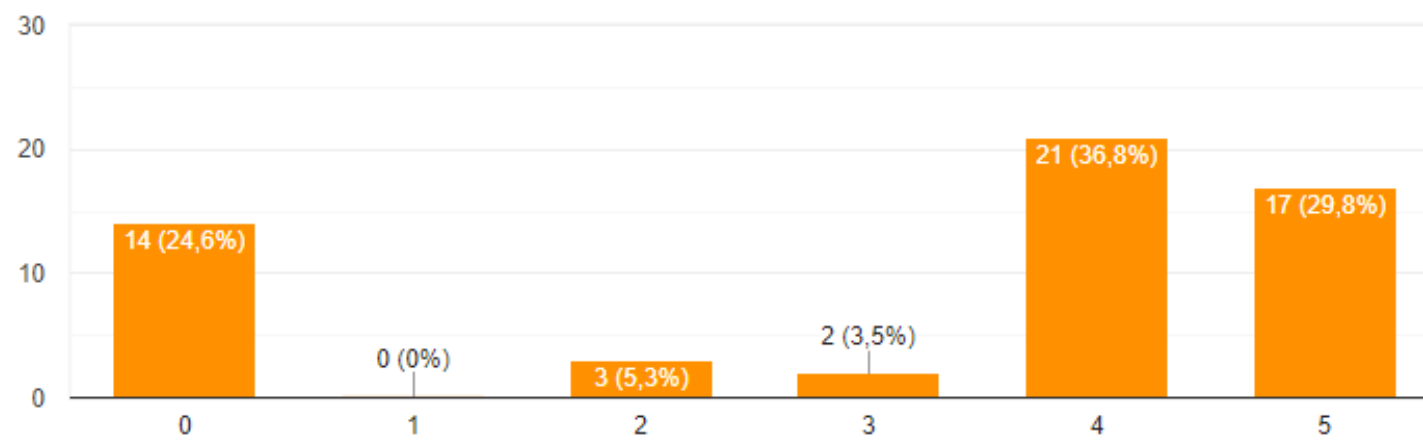
Come valuta l'attenzione avuta dalla Struttura relativamente alla Qualità di vita dell'Ospite in termini di: ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

57 risposte



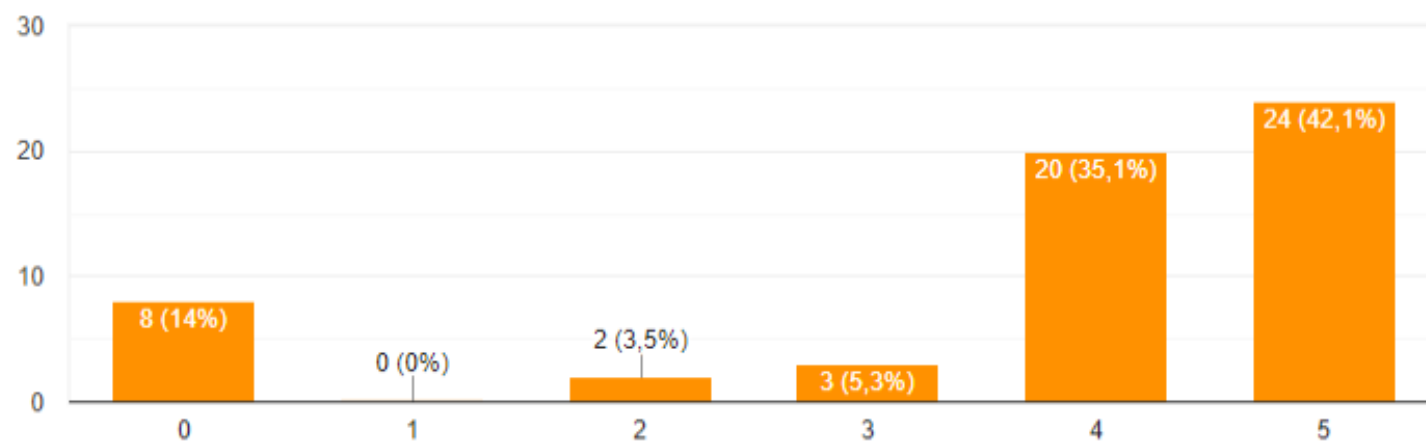
Come valuta l'attenzione avuta dalla Struttura relativamente alla Qualità di vita dell'Ospite in termini di: ATTIVITA' EDUCATIVE PROPOSTE

57 risposte



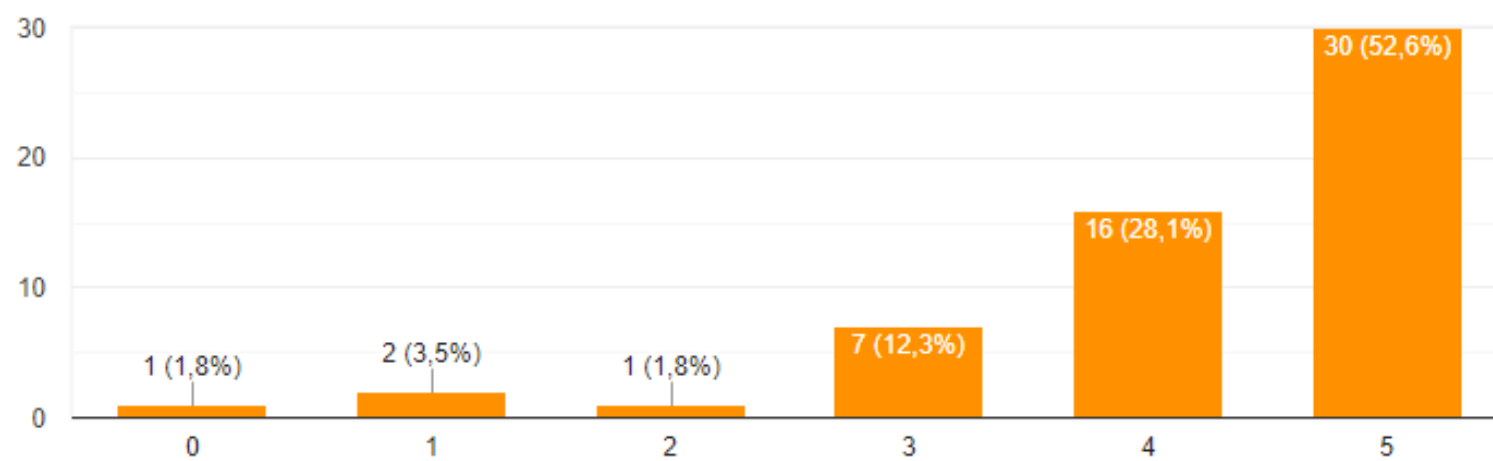
Come valuta l'attenzione avuta dalla Struttura relativamente alla Qualità di vita dell'Ospite in termini di: RELAZIONE TRA IL PERSONALE E L'OSPITE

57 risposte



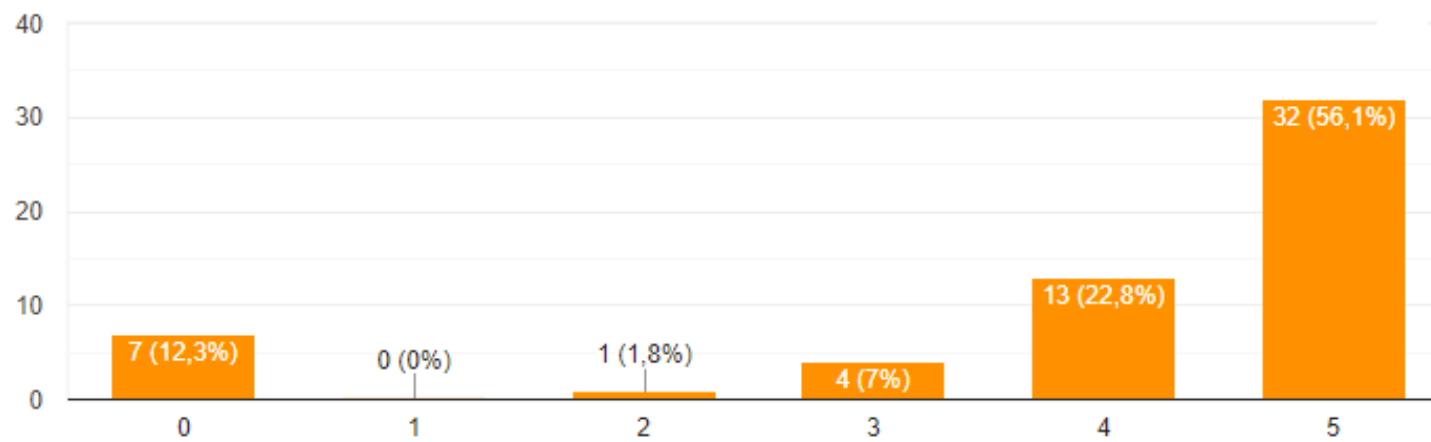
Come valuta le forme di comunicazione con i familiari, alternative alle visite, adottate dalla struttura? (Videochiamate, telefonate, scambio di lettere)

57 risposte



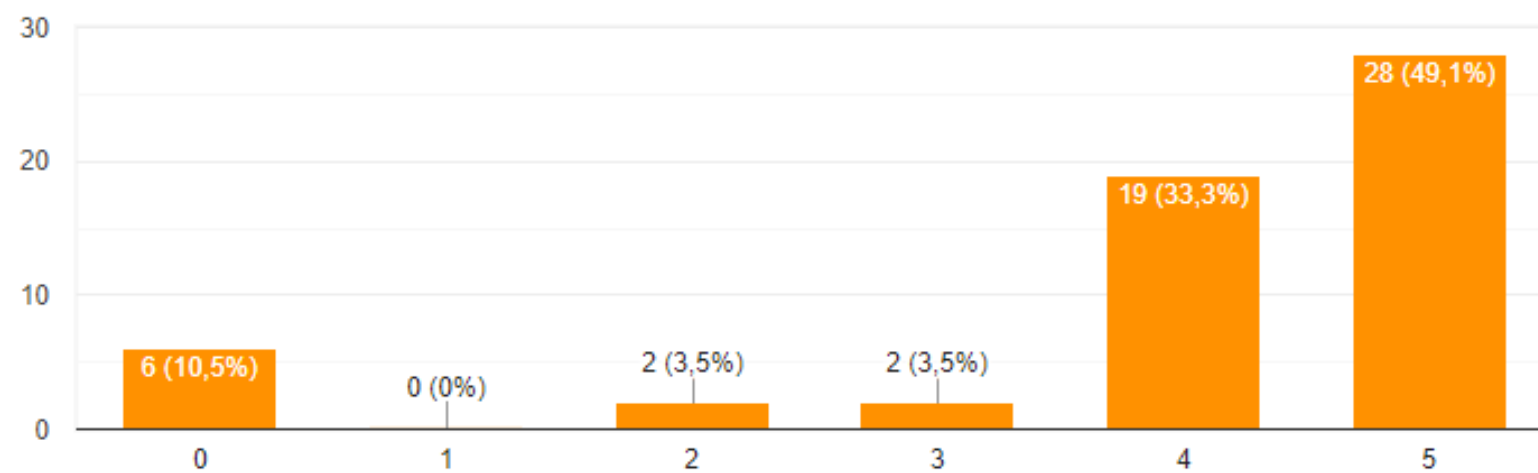
Qual è il Suo livello di soddisfazione nel rapporto con le SUORE

57 risposte



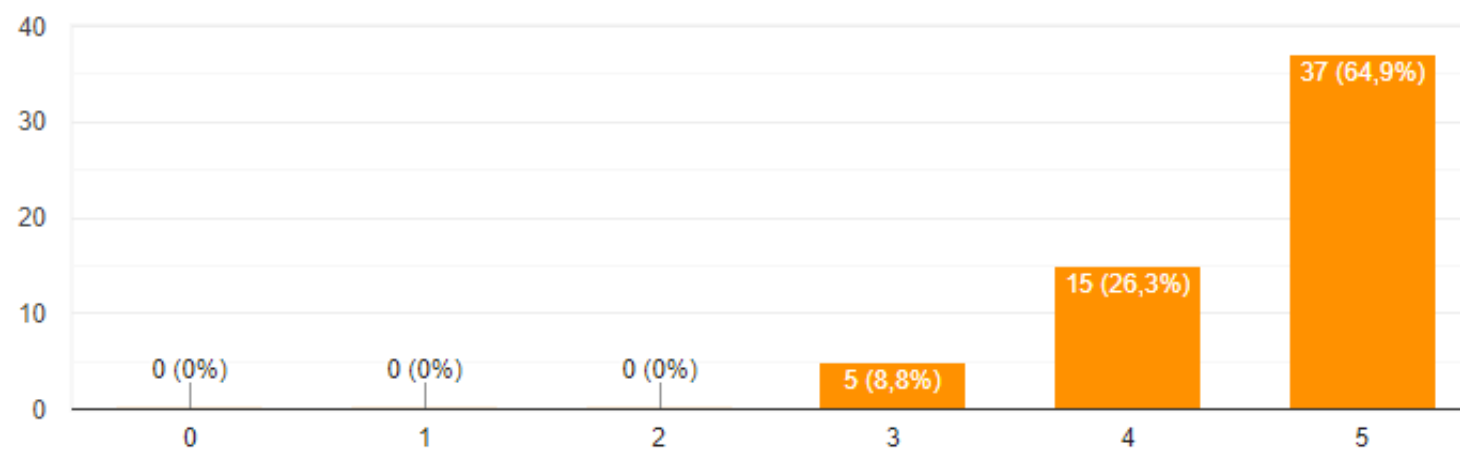
Qual è il Suo livello di soddisfazione nel rapporto con: la DIREZIONE

57 risposte



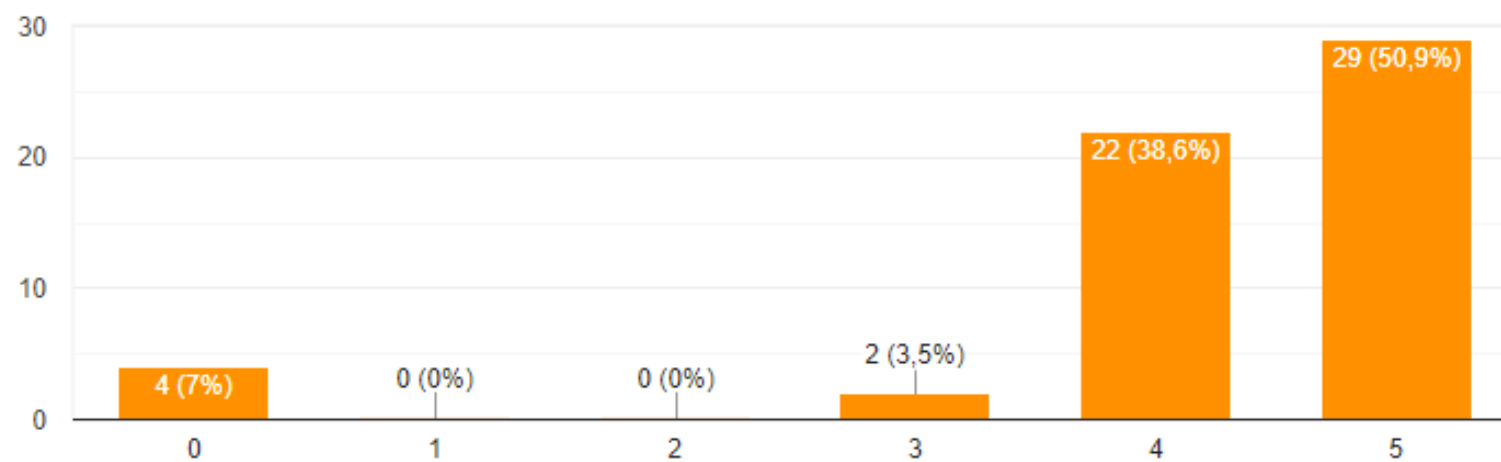
Qual è il Suo livello di soddisfazione nel rapporto con l'ASSISTENTE SOCIALE

57 risposte



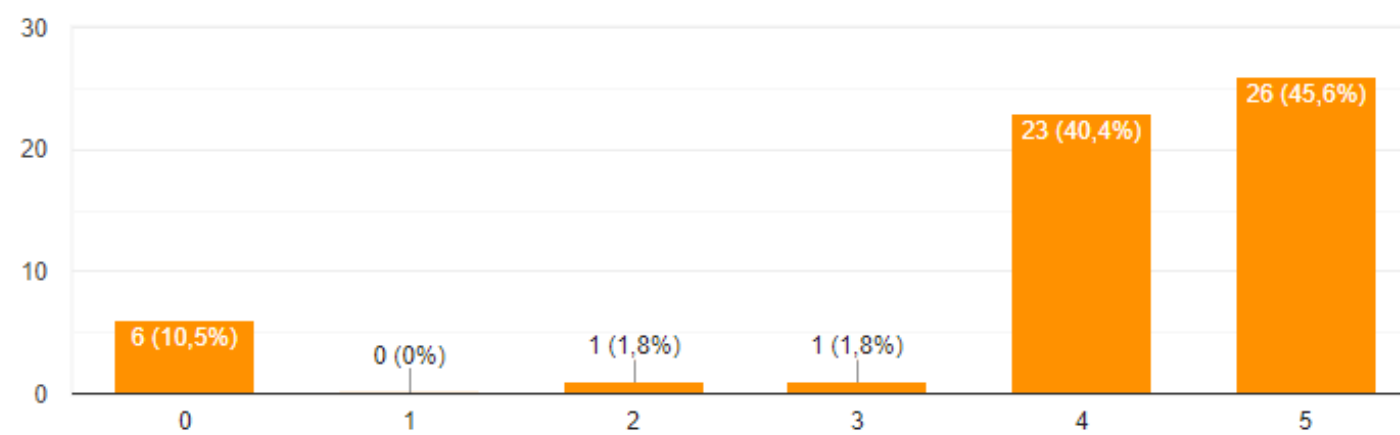
Qual è il Suo livello di soddisfazione nel rapporto con gli UFFICI AMMINISTRATIVI

57 risposte



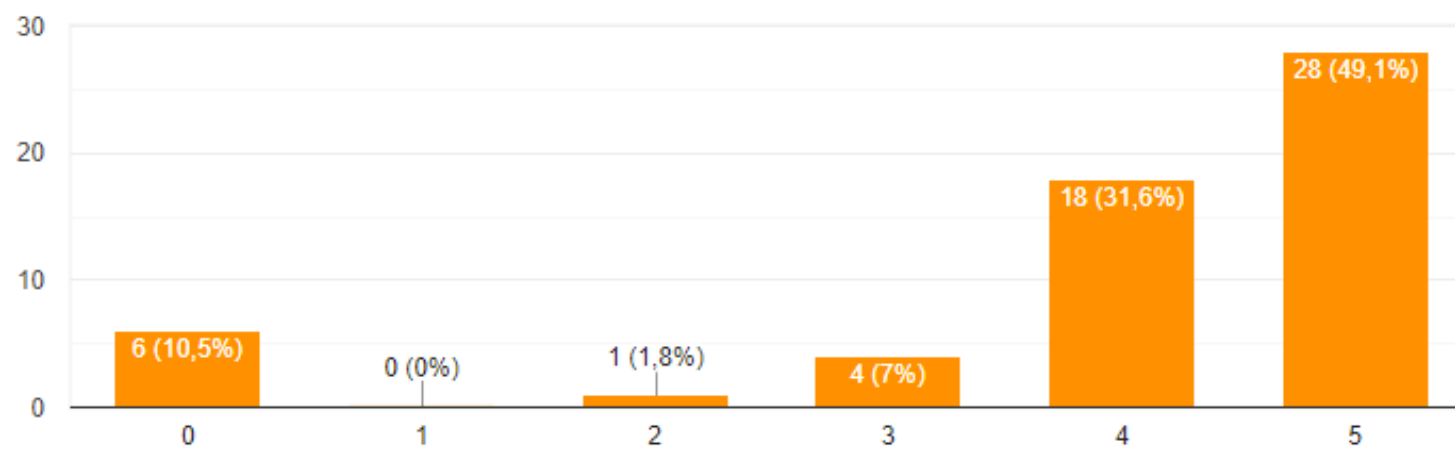
Qual è il Suo livello di soddisfazione nel rapporto con: l'U.R.P. / SEGRETERIA

57 risposte



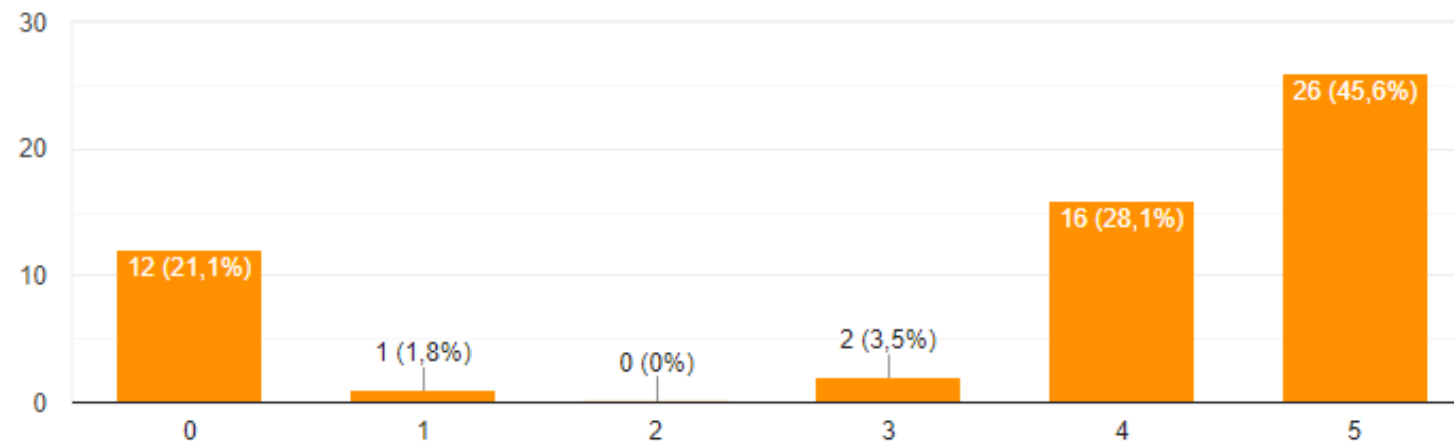
Qual è il Suo livello di soddisfazione nel rapporto con la CONTABILITA'

57 risposte



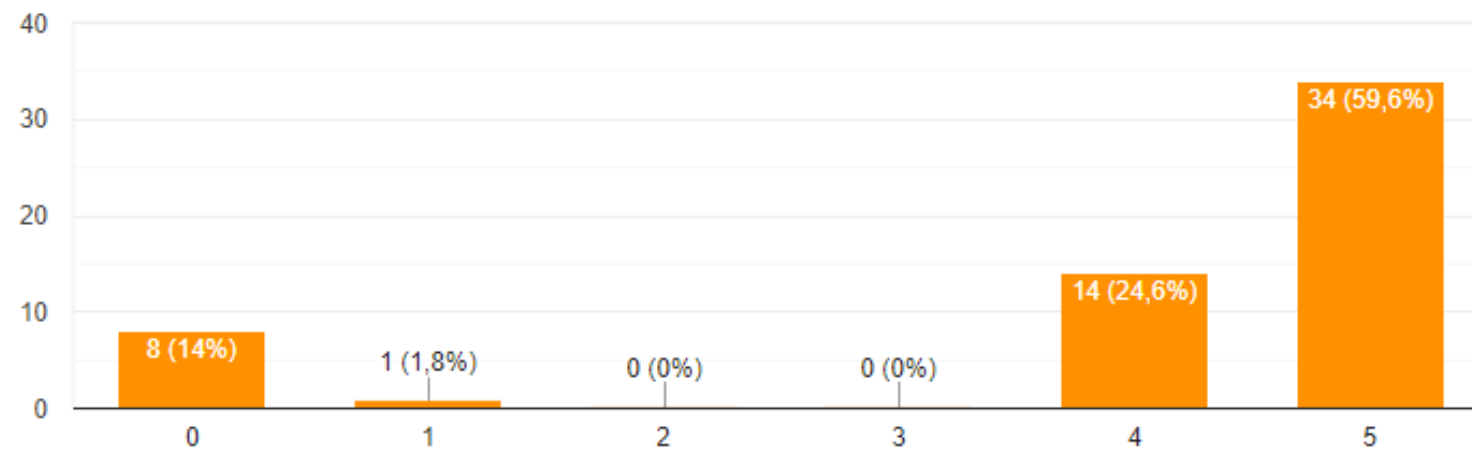
Qual è il Suo livello di soddisfazione del servizio GUARDAROBA / LAVANDERIA

57 risposte



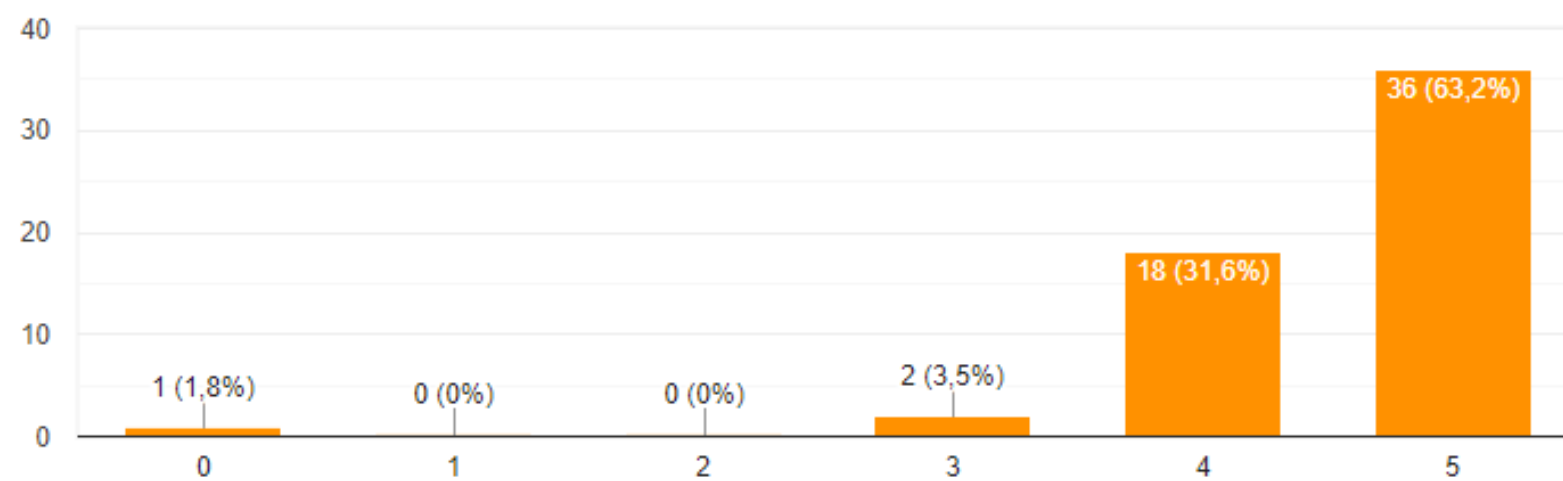
Qual è il Suo livello di soddisfazione del servizio MANUTENZIONE / CURA DEL VERDE

57 risposte



Qual è il Suo livello di soddisfazione del servizio di RECEPTION

57 risposte



SUGGERIMENTI E PROPOSTE DEI FAMILIARI / ADS E TUTORI

- Con la pandemia non è stato possibile approfondire lo svolgimento dei lavori svolti dalla propria familiare (Progetto Individuale).
- Migliorare i punti espressi nel presente questionario con una valutazione bassa.
- Poter portare l'ospite a vedere qualche cosa al di fuori della struttura a fine pandemia (uscite, gite).
- Aumentare e migliorare le visite settimanali.
- Avere un aggiornamento periodico delle condizioni di salute del paziente, anche trimestrale.
- Per quanto riguarda le attività educative talvolta ho visto l'educatrice molto impegnata in attività collaterali, ad esempio videochiamate o sostituzioni di altri colleghi, questo magari a discapito delle attività rivolte agli ospiti della propria area, magari sarebbe importante non penalizzare questi momenti.
- Se fosse possibile qualche attività ricreativa in più per gli ospiti (es. proiezioni cinema/documentari/piccoli laboratori cucina/maglia/lettura....).
- Le figure Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali (OSS e ASA) sono unite nel questionario nonostante mi risulta riguardino persone dai compiti differenti. Meglio sarebbe differenziare per poter dare un giudizio più focalizzato.
- Vorrei conoscere meglio il comportamento dell'ospite e come si svolge la sua giornata → maggior coinvolgimento del familiare, miglior comunicazione.

DAL MESE DI MAGGIO 2022 INTRODOTTO UN QUESTIONARIO PIU' SPECIFICO PER I CAREGIVERS IN TEMPO COVID

Abbiamo creato un breve questionario totalmente anonimo che ci aiuterà a migliorare la nostra offerta di servizi per le persone più fragili.

- Il questionario è rivolto ai **visitatori** degli Ospiti di Casa Famiglia Padre F. Spinelli.
- Lo scopo di questa iniziativa è quello di raccogliere informazioni *sull'impatto che la pandemia da COVID-19 possa aver avuto sul benessere dei caregivers* (le loro emozioni, i pensieri, i vissuti...), le conseguenze sulle reti di supporto alla persona fragile e sull'accesso ai servizi socio-sanitari presenti in struttura. Inoltre l'indagine vuole dare spazio alle opinioni e ai suggerimenti dei visitatori in merito alla *relazione con i propri cari*.

I RISULTATI VERRANNO PUBBLICATI SUL SITO INTERNET www.casafamigliaspinelli.com
E NELLA CARTELLA CONDIVISA «FORMAZIONE»

