

**CHIEDIAMO GENTILMENTE DI RICONSEGNARE IL QUESTIONARIO ENTRO IL 31 MARZO 2022**

## **QUESTIONARIO PER IL PERSONALE RIFERITO ALL'ANNO 2021**

**Per rispondere al questionario Le chiediamo di dare una valutazione da 0 a 5 mettendo una X sul numero scelto.**

**0 = non ho elementi sufficienti per valutare 1 = insufficiente 2 = molto carente 3 = sufficiente  
4 = buono 5 = ottimo**

**1. Specificare l'Unità Abitativa / Unità di Offerta o il Servizio dove lavora all'interno di Casa Famiglia Spinelli:** \_\_\_\_\_

**2. Indicare la tipologia del contratto:**

tempo determinato

tempo indeterminato

libera professione

**3. Da quanto tempo svolge il suo lavoro presso Casa Famiglia Spinelli?**

Da 0 a 5 anni

Da 6 a 10 anni

Da 11 a 20 anni

Da oltre 20 anni

**4. Come valuta la collaborazione e il clima tra colleghi da 0 a 5?**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti

---

---

---

**5. Come valuta da 0 a 5 la Sua relazione con:**

Direzione

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Ufficio personale

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Uffici amministrativi

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Servizio sociale

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti

---

---

---

**6. Come valuta da 0 a 5 la relazione con il Suo Coordinatore di Unità Abitativa o del Servizio nel quale lavora?**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti

---

---

---

**7. Come valuta da 0 a 5 la comunicazione tra operatori della stessa Unità Abitativa o Servizio?**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**8. Come valuta da 0 a 5 la comunicazione con gli operatori delle altre Unità Abitative / Unità di Offerta e/o Servizi della struttura?**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**9. Quanto considera, da 0 a 5, che le riunioni di equipe siano utili al miglior svolgimento del proprio lavoro?**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti

---

---

---

10. Come valuta da 0 a 5 l'organizzazione dei turni / degli orari di lavoro:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

11. Come valuta da 0 a 5, in termini di chiarezza e utilità, i documenti forniti per lo svolgimento del proprio lavoro (protocolli, procedure interne, piani di lavoro...)

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

12. Come valuta da 0 a 5 la Sua relazione con:

A. Gli Ospiti

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

B. I Familiari/Tutori/Ads

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti

---

---

---

13. Come valuta l'impegno della struttura nel favorire le relazioni con i familiari?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti:

---

---

---

14. Come valuta da 0 a 5 le procedure adottate dall'Istituto per lo svolgimento del proprio lavoro in tempo di COVID – 19 (es. sanificazione, misurazione della temperatura, utilizzo DPI...)?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

15. Come valuta da 0 a 5 l'impegno organizzativo della Struttura nel periodo emergenziale per COVID – 19 (Triage operatori all'ingresso e in uscita, creazione di "ambulatori esterni" per i nuovi ingressi, colloqui, incontri, distinzione degli ingressi pedonali e dei mezzi...)?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

16. Come valuta, in una scala da 0 a 5, l'informazione e la formazione organizzata dalla struttura a cui ha partecipato nel corso dell'anno 2021 in termini di:

- Modalità di adesione / iscrizione ai corsi

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

- **Modalità di partecipazione da remoto (accesso alle registrazioni degli eventi da PC)**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**17. Come valuta da 0 a 5 l'organizzazione degli screening con tamponi effettuato all'interno della struttura a:**

**Ospiti**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**Operatori**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**18. Come valuta da 0 a 5 l'organizzazione della campagna vaccinale nell'Istituto?**

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Suggerimenti e Proposte relative ai quesiti del questionario:

---

---

---

La informiamo che i risultati della presente indagine verranno analizzati dalla struttura e saranno oggetto di restituzione pubblica.

**Grazie per la Sua preziosa collaborazione!**