

QUESTIONARIO PER I CAREGIVER E FAMILIARI IN TEMPO DI COVID

Compilando questo breve questionario totalmente anonimo ci aiuterà a migliorare la nostra offerta di servizi per le persone più fragili.

Il questionario, da compilare e restituire nell'apposita urna, è rivolto ai caregivers, familiari, visitatori, amministratori di sostegno e tutori che sono il riferimento per gli Ospiti di Casa Famiglia Padre F. Spinelli.

Lo scopo di questa iniziativa è quello di raccogliere informazioni sull'impatto che la pandemia da COVID-19 possa aver avuto sul benessere dei caregivers (le loro emozioni, i pensieri, vissuti...), le conseguenze sulle reti di supporto alla persona fragile e sull'accesso ai servizi socio sanitari presenti in struttura. Inoltre l'indagine lascia spazio alle opinioni e ai suggerimenti dei visitatori in merito alla relazione con i propri cari.

Per rispondere al questionario Le chiediamo di dare una valutazione da 0 a 5 mettendo una X sul numero scelto

**0 = non ho elementi sufficienti per valutare 1 = insufficiente 2 = molto carente 3 = sufficiente
4 = buono 5 = ottimo**

1 PARTE GENERALE

1.A Quanto ritiene che Casa Famiglia Padre F. Spinelli abbia gestito l'emergenza Covid-19 in modo tempestivo e adeguato?

0 1 2 3 4 5

1.B Considerando i fattori di rischio maggiormente presenti nei nostri Ospiti come pensa che Casa Famiglia abbia saputo fronteggiare il loro vissuto di isolamento sociale durante la pandemia?

0 1 2 3 4 5

1.C Rispetto ai caregivers come pensa che Casa Famiglia abbia saputo fronteggiare il vissuto di isolamento sociale e di malessere/sofferenza durante la pandemia?

0 1 2 3 4 5

2 COMUNICAZIONE

2.A Come valuta le modalità di comunicazione adottate per informarLa in merito alle chiusure/aperture della struttura dettate dalle normative in continuo aggiornamento (e-mail, telefonate, sito internet ed esposizioni di circolari all'ingresso)?

0 1 2 3 4 5

2.B Come valuta i sistemi di comunicazione alternativi che la struttura ha utilizzato per permettervi di comunicare con i vostri cari (videochiamate, telefonate, e-mail, lettere)?

0 1 2 3 4 5

2.C Quanto le è stato chiaro, durante il periodo covid, a chi rivolgersi all'interno della struttura per le sue necessità in qualità di caregiver dell'Ospite?

0 1 2 3 4 5

2.D Quanto le è stato chiaro, durante il periodo covid, a chi rivolgersi per avere informazioni generali riguardanti la struttura?

0 1 2 3 4 5

3 LE VISITE

3.A ORGANIZZAZIONE

3.A1 Le visite sono state organizzate in modo tempestivo e puntuale?

0 1 2 3 4 5

3.A2 L'operatore incaricato alla programmazione delle visite quanto le è sembrato chiaro e disponibile nel dare risposta alle sue richieste?

0 1 2 3 4 5

3.A3 Come valuta le modalità di prenotazione delle visite (telefonate in orari prestabiliti)?

0 1 2 3 4 5

3.B - TRIAGE

3.B1 Come valuta lo svolgimento del triage in termini di efficienza e informazioni utili al contenimento del virus?

0 1 2 3 4 5

3.B2 Come ha percepito l'accoglienza e l'attenzione verso la persona all'ingresso della struttura?

0 1 2 3 4 5

3.B3 Come valuta la possibilità di portare effetti personali all'Ospite? (Organizzazione con i due depositi all'ingresso)?

0 1 2 3 4 5

3.C - INCONTRI

3.C1 Come ha valutato il ruolo dell'operatore presente durante la visita in qualità di mediatore/facilitatore e assistente all'Ospite?

0 1 2 3 4 5

3.C2 Come le è sembrato il luogo dell'incontro (setting) in termini di adeguatezza e sicurezza garantita?

- Spazio interno

0 1 2 3 4 5

- Spazio esterno

0 1 2 3 4 5

3.C3 Come valuta il rispetto della tempistica dell'incontro concordata in termini di:

- Durata

0 1 2 3 4 5

- Frequenza

0 1 2 3 4 5

- Puntualità dell'arrivo di Ospite e operatore

0 1 2 3 4 5

4 USCITE

Come valuta le eventuali uscite dell'Ospite in tempo covid in relazione all'andamento dei contagi?

0 1 2 3 4 5

5 Proposte o suggerimenti per aiutarci a migliorare:

Grazie per la collaborazione!