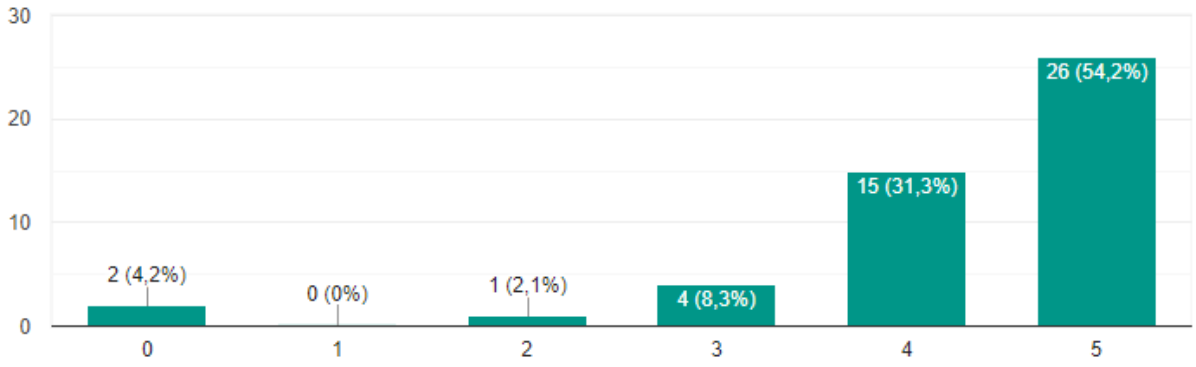
# QUESTIONARIO PER I CAREGIVERS E FAMILIARI IN TEMPO COVID

Compilando questo breve questionario totalmente anonimo ci aiuterà a migliorare la nostra offerta di servizi per le persone più fragili. Il questionario è rivolto ai caregivers, familiari, visitatori e amministratori di sostegno/tutori che sono il riferimento per gli Ospiti di Casa Famiglia Padre F. Spinelli.
Lo scopo di questa iniziativa è quello di raccogliere informazioni sull'impatto che la pandemia da COVID-19 possa aver avuto sul benessere dei caregivers (le loro emozioni, i pensieri, i vissuti...), le conseguenze sulle reti di supporto alla persona fragile e sull'accesso ai servizi sociosanitari presenti in struttura. Inoltre l'indagine vuole dare spazio alle opinioni e ai suggerimenti dei visitatori in merito alla relazione con i propri cari.

**0 = non ho elementi sufficienti per valutare 1 = insufficiente 2 = molto carente 3 = sufficiente 4 = buono 5 = ottimo**

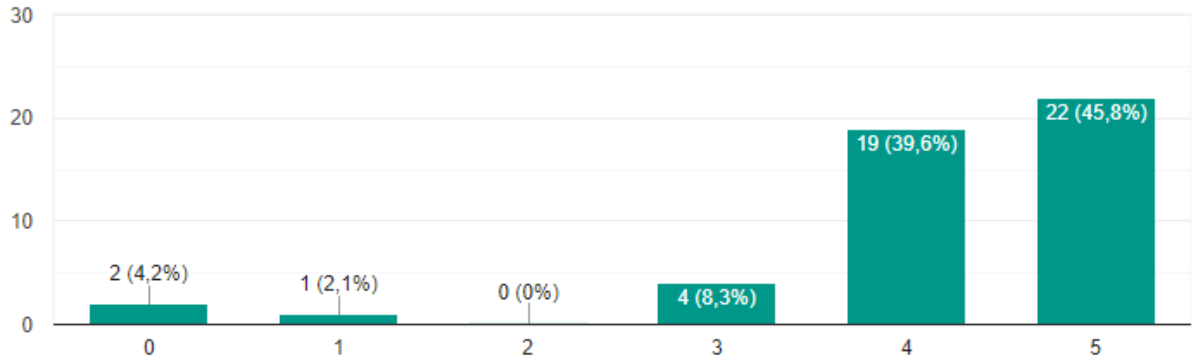
1. A Quanto ritiene che Casa Famiglia Padre F. Spinelli abbia gestito l'emergenza Covid-19 in modo tempestivo e adeguato?

48 risposte



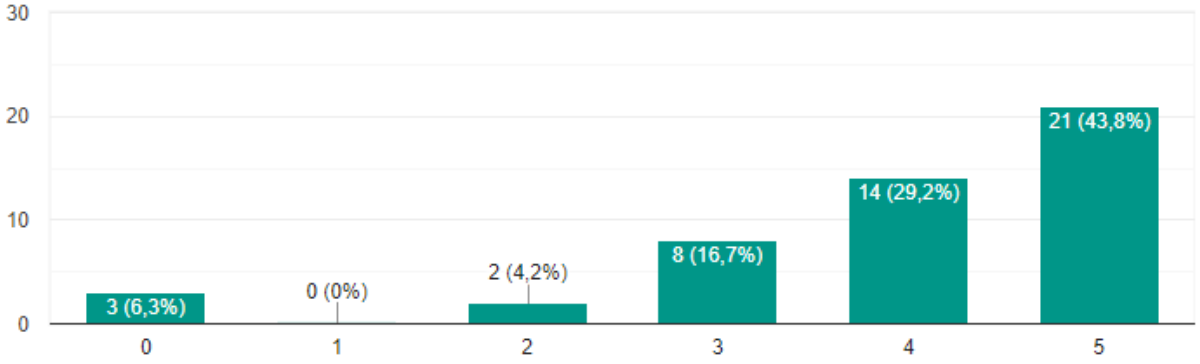
1.B Considerando i fattori di rischio maggiormente presenti nei nostri Ospiti come pensa che Casa Famiglia abbia saputo fronteggiare il loro vissuto di isolamento sociale durante la pandemia?

48 risposte



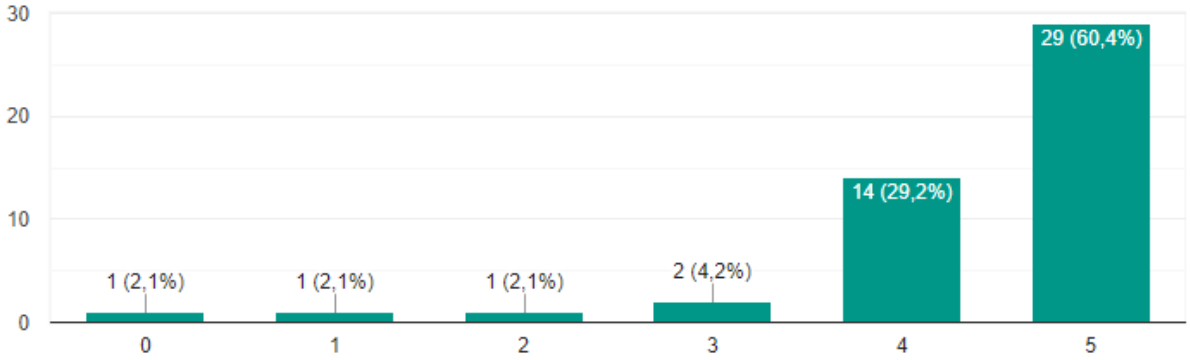

1.C Rispetto ai caregivers come pensa che Casa Famiglia abbia saputo fronteggiare il vissuto di isolamento sociale e di malessere/sofferenza durante la pandemia?

48 risposte



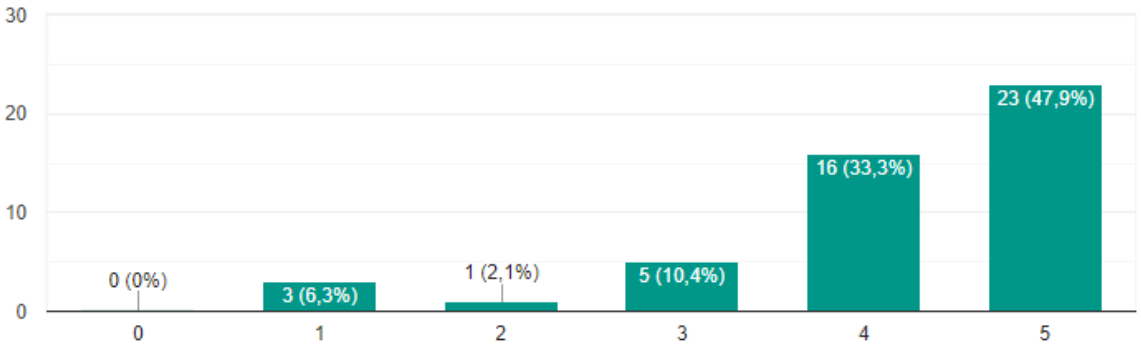
2.A Come valuta le modalità di comunicazione adottate per informarLa in merito alle chiusure/ aperture della struttura dettate dalle normative in continuo aggiornamento (e-mail, telefonate, sito internet ed esposizione di circolari all'ingresso)

48 risposte



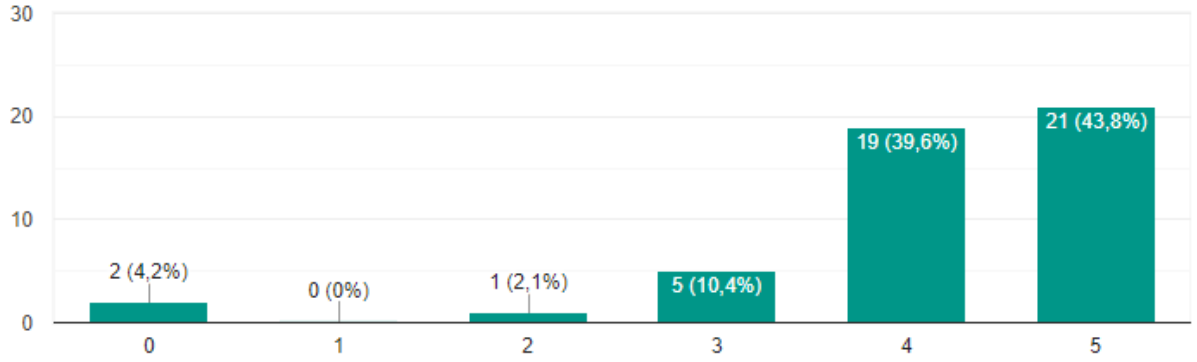

2.B Come valuta i sistemi di comunicazione alternativi che la struttura ha utilizzato per permettervi di comunicare con i vostri cari (videochiamate, telefonate, e-mail, lettere)?

48 risposte



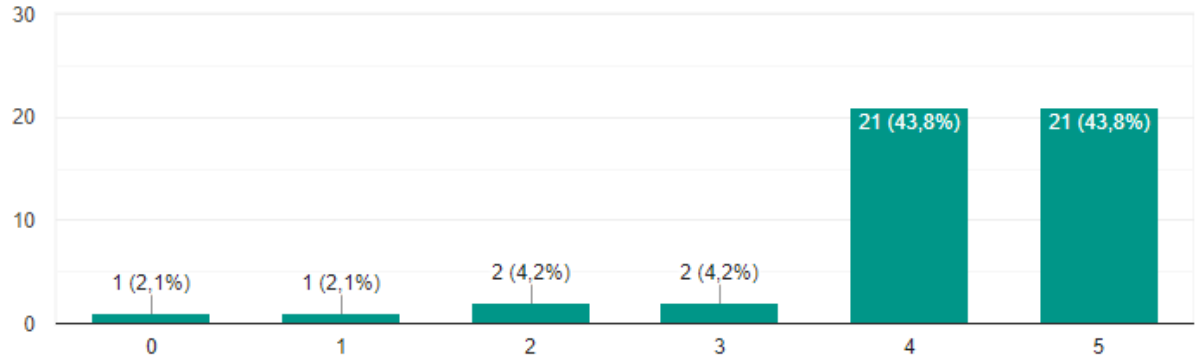
2.C Quanto le è stato chiaro, durante il periodo covid, a chi rivolgersi all'interno della struttura per le sue necessità in qualità di caregiver dell'Ospite?

48 risposte



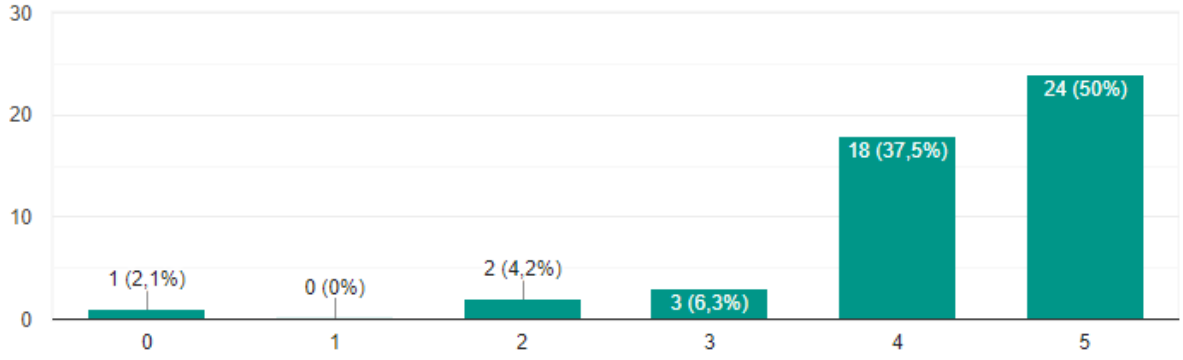

2.D Quanto le è stato chiaro, durante il periodo covid, a chi rivolgersi per avere informazioni generali riguardanti la struttura?

48 risposte



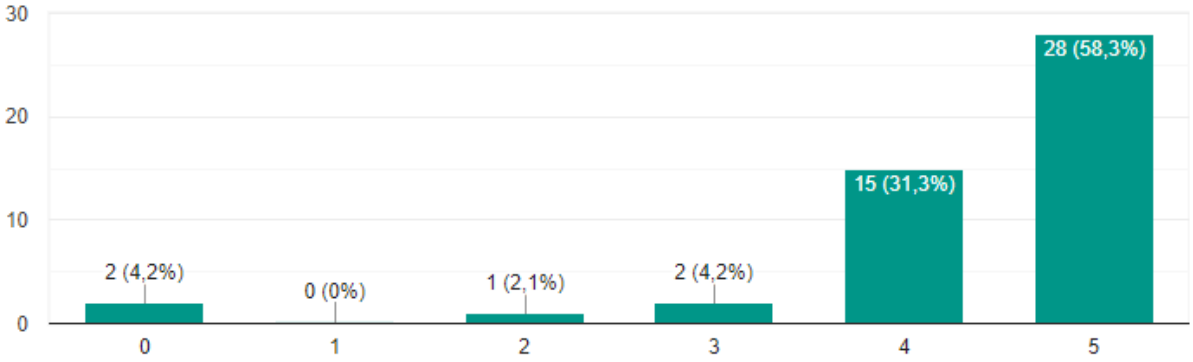
3.A1 Le visite sono organizzate in modo tempestivo e puntuale?

48 risposte



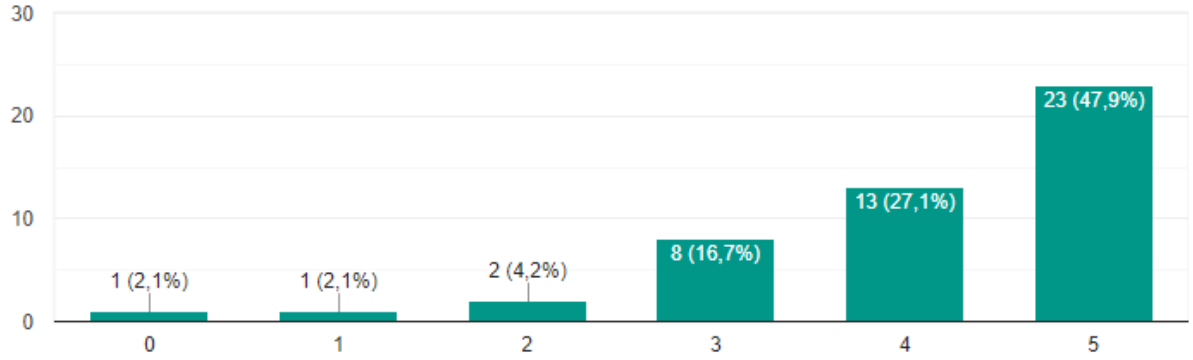

3.A2 L'operatore incaricato alla programmazione delle visite quanto le è sembra chiaro e disponibile nel dare risposta alle sue richieste?

48 risposte



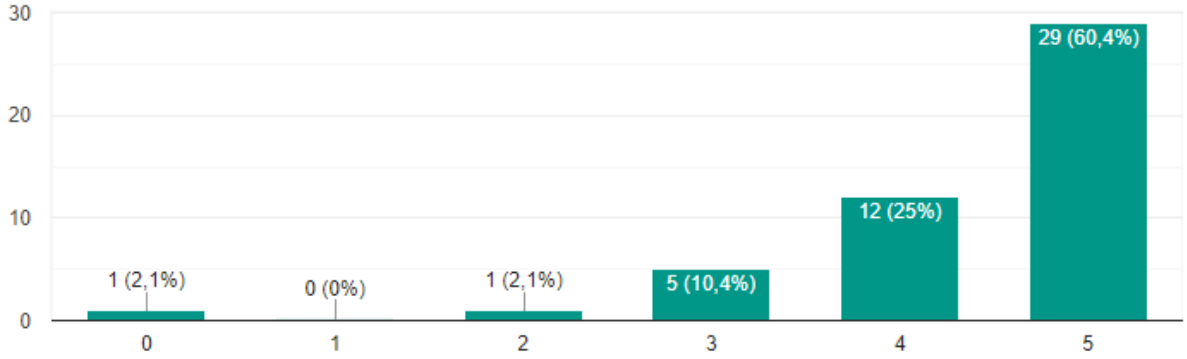
3.A3 Come valuta le modalità di prenotazione delle visite (telefonate in orari prestabiliti)?

48 risposte



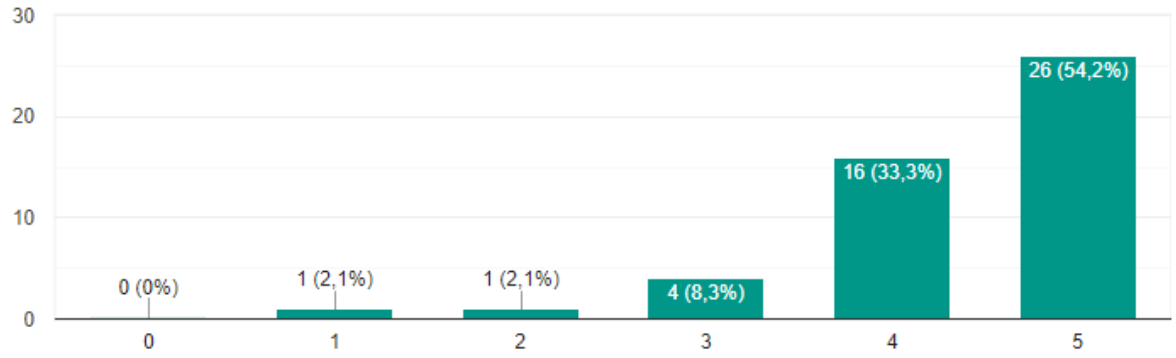

3.B1 Come valuta lo svolgimento del triage in termini di efficienza e informazioni utili al contenimento del virus?

48 risposte



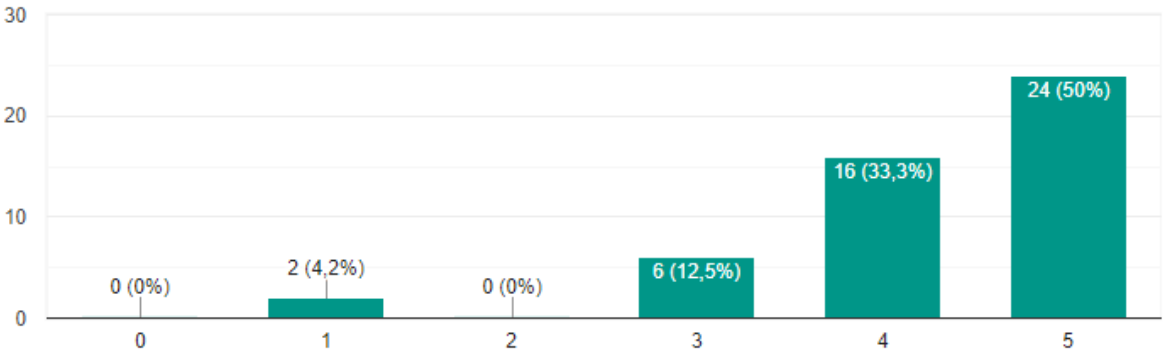
3.B2 Come ha percepito l'accoglienza e l'attenzione verso la persona all'ingresso della struttura?

48 risposte



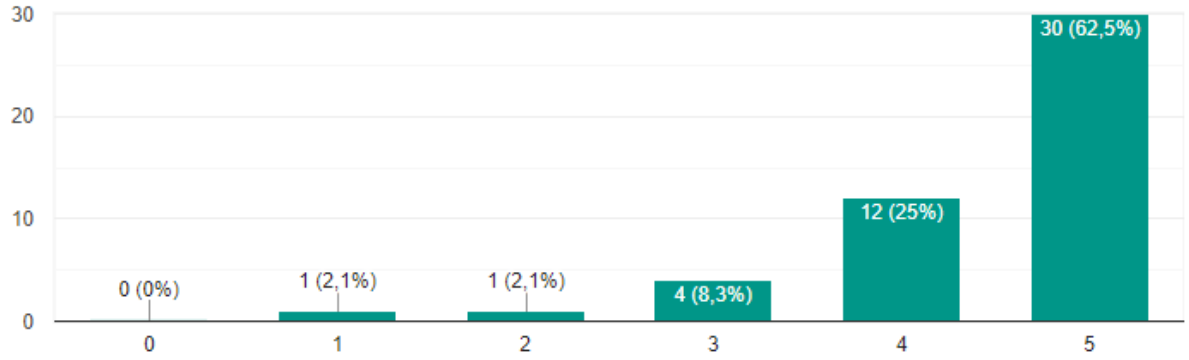

3.B3 Come valuta la possibilità di portare in struttura effetti personali dell'Ospite (organizzazione con i due depositi all'ingresso)?

48 risposte



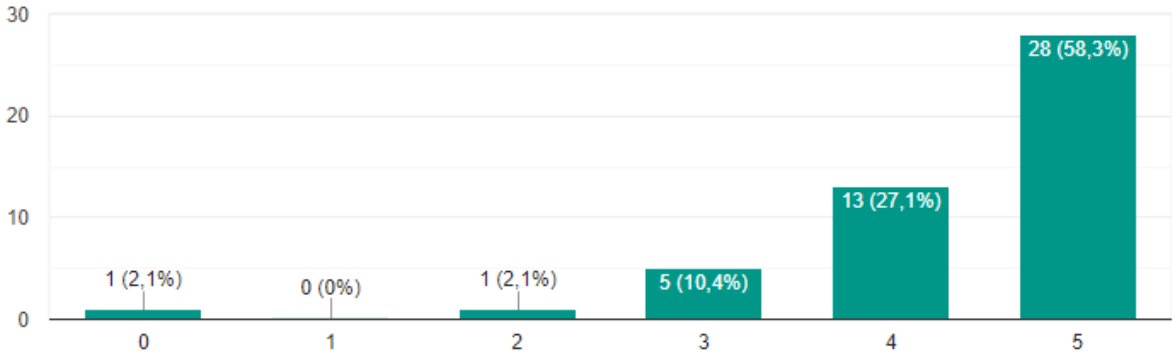
3.C1 Come ha valutato il ruolo dell'operatore presente durante la visita in qualità di mediatore/ facilitatore e assistente all'Ospite?

48 risposte



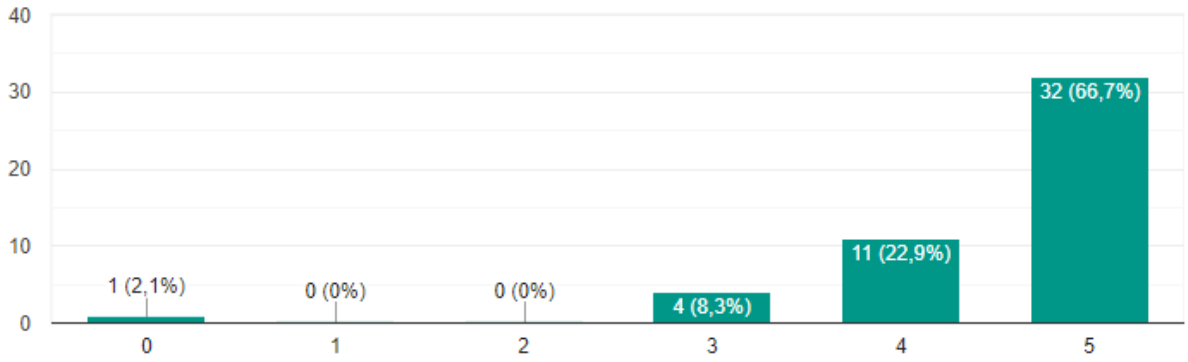

3.C2 Come le è sembrato il luogo dell'incontro in termini di adeguatezza e sicurezza garantita? SPAZIO INTERNO

48 risposte



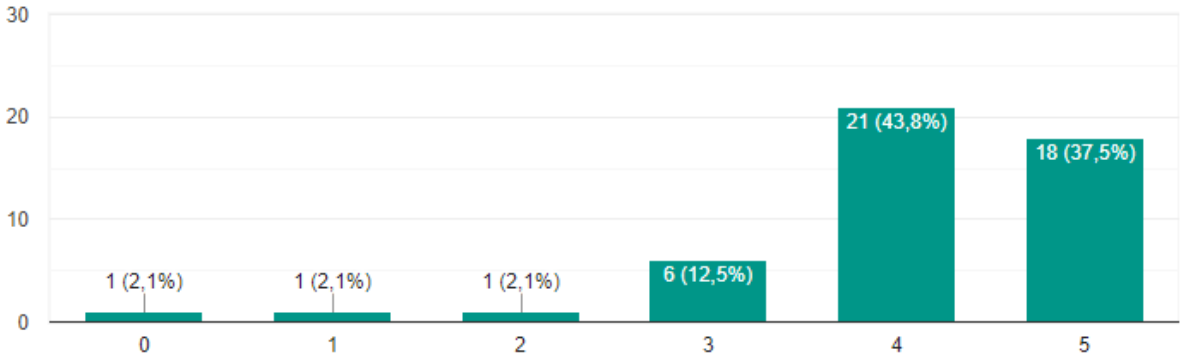
3.C2 Come le è sembrato il luogo dell'incontro in termini di adeguatezza e sicurezza garantita? SPAZIO ESTERNO

48 risposte



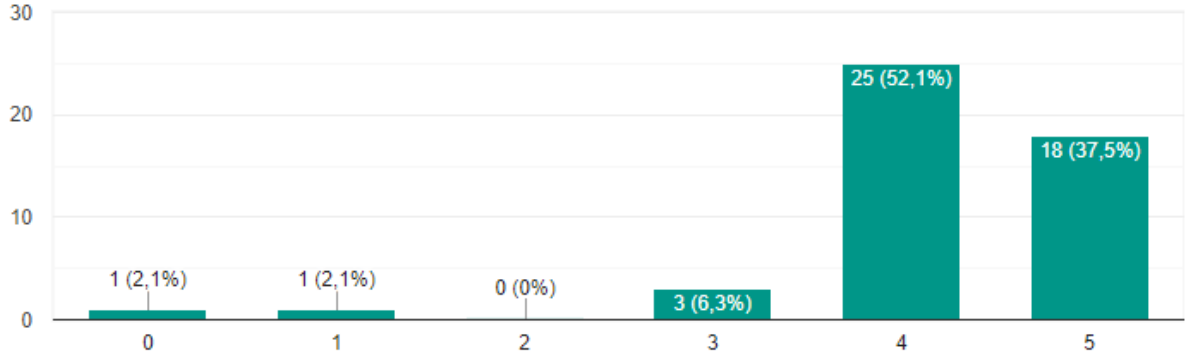

3.C3 Come valuta il rispetto della tempistica dell'incontro concordata in termini di: DURATA

48 risposte



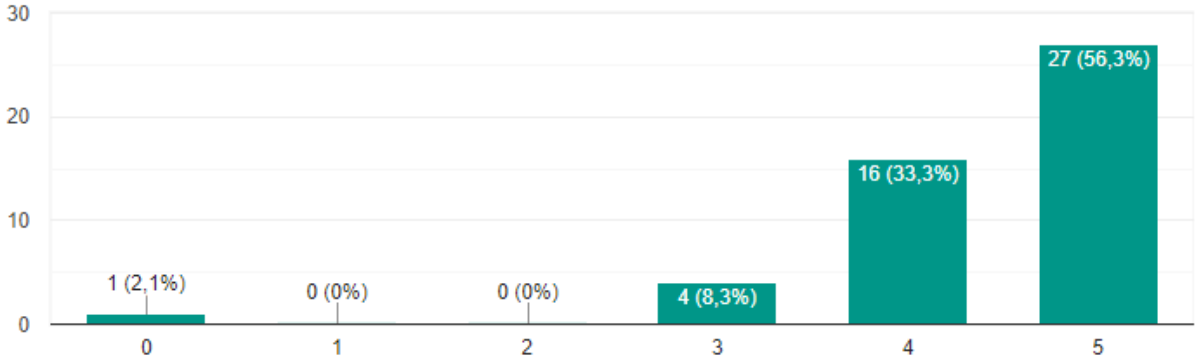
3.C3 Come valuta il rispetto della tempistica dell'incontro concordata in termini di: FREQUENZA

48 risposte



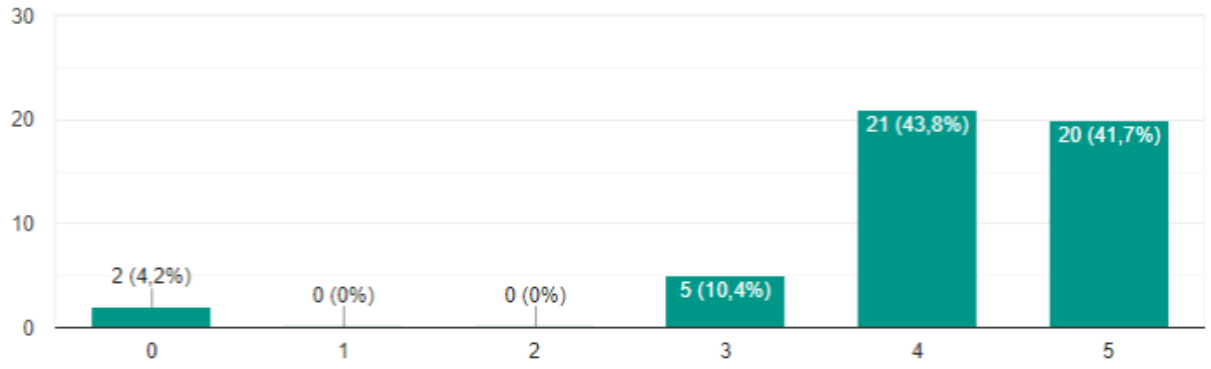

3.C3 Come ha valutato il rispetto della tempistica dell'incontro concordata in termini di: PUNTUALITA' DELL'ARRIVO DELL'OSPITE E DELL'OPERATORE

48 risposte



4. Come valuta le uscite dell'Ospite in tempo covid in relazione all'andamento dei contagi?

48 risposte




## SUGGERIMENTI / CONSIDERAZIONI DEI VISITATORI

- Chiedo un pochino più di elasticità durante le visite con tempi ristretti
- In un periodo di Covid servivano misure prudenti che sono state giustamente prese
- Creazione di un sistema on line per le prenotazioni delle visite.
- E-mail del reparto dell'ospite per avere informazioni rapide e dirette / E-mail del dottore del reparto
- Informazione puntuale circa i cambiamenti nella struttura organizzativa e sanitaria
- Ritengo prematuro che noi andiamo nei reparti a prendere i nostri cari in quanto il Covid è ancora molto contagioso
- Secondo il mio modesto parere manca sempre un po' di relazione tra noi parenti e la RSA
- Che al centralino sappiano spiegare meglio le motivazioni sottese alle modalità operative indicate
- Qualche orario di visita in più per chi lavora
- Le azioni predisposte sono state eccellenti nel pieno rispetto degli ospiti e dei visitatori
- In questa pandemia non ho avuto la possibilità di vivere la quotidianità di mia mamma
- Gli ospiti soffrono molto del fatto di non poter uscire, speriamo in tempi migliori
- Avete fatto il possibile per quello che si sapeva di questo virus, a volte le regole sembravano troppo restrittive
- Aumentare i giorni per videochiamate