RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA NELL'ANNO **2020**, SULLE CAUSE CHE HANNO PRODOTTO L'EVENTO AVVERSO E SULLE CONSEGUENTI INIZIATIVE MESSE IN ATTO.

Adempimenti in attuazione Legge 8 marzo 2017 n.24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".

Premessa

Dall'analisi combinata della legge 8.3.2017 n. 24 e della legge 28.12. 2015, n 208 ne deriva che:

... "le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie attivano un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), per l'esercizio dei seguenti compiti:
d-bis) predisposizione di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto." Detta relazione è pubblicata nel sito internet della struttura.

In attuazione a quanto previsto dalla normativa di riferimento si relaziona in ordine a:

1. Eventi avversi e near miss occorsi nell'anno 2020 segnalati alla Direzione Sanitaria;
2. Eventi sentinella occorsi nell'anno 2020 segnalati alla Direzione sanitaria analizzati nell'ambito del Protocollo Eventi Avversi - Eventi sentinella;
3. Segnalazioni di reazioni avverse a farmaci e vaccini in riferimento al Protocollo Strategia Vaccinale;
4. Reclami/Suggerimenti degli Ospiti/famigliari/AdS/tutori nell'ambito del Protocollo Sistema Gestione Segnalazione reclami-encomi di Casa Famiglia Padre F. Spinelli;
5. Infortuni/ quasi infortuni nell'ambito della Procedura di Rilevazione e Gestione degli infortuni e quasi infortuni;
6. Sinistri.

1. Tra il 1 gennaio 2020 e il 31 dicembre 2020 sono stati segnalati alla Direzione Sanitaria n. 99 eventi avversi/near miss in tutta la struttura RSD e RSA.
   La tipologia di evento occorso più di frequente è stata, in linea con le statistiche ministeriali e regionali, la caduta. Le tipologie di evento o di quasi evento sono riconducibili alle seguenti categorie:

EVENTI AVVERSI DA INCIDENT REPORT 2020

N.	Evento	Cause/Fattori Contribuenti	Metodologia di analisi	Azioni di miglioramento
1	Errore somministrazione farmaco	Fattore individuale	Audit	Ridefinizione disposizione farmaci carrello

1	Tentativo di Ingestione prodotto potenzialmente nocivo	Fattore ambientale	Audit	Modifica sistema di custodia
1	Allontanamento dalla U.A.	Fattore comunicativo/ambientale	Audit	Attenzionare la comunicazione
1	Errore identificazione ospite	Fattore individuale	Audit	Rilettura protocollo

Il sistema di segnalazione delle cadute, tramite la compilazione della scheda cadute in cartella informatizzata CBA, consente di avere un costante aggiornamento dei dati.

Unità di Offerta	Numero cadute	Cadute trattate in struttura	Invii in P.S.	Esito
RSA	13	13	0	0
RSA Solventi	12	9	3	1 frattura
RSD	70	68	2	0

2. Nel corso del 2020 non sono stati segnalati eventi sentinella

3. Non ci sono state segnalazioni di reazioni avverse a farmaci e vaccini

4. Non abbiamo avuto reclami relativi al rischio clinico.

5. N° Infortuni 47. Non sono state fatte segnalazioni di "quasi infortunio"

Numero	Causa	Infortunio
1	Tamponamento	Cervicalgia
1	Scendendo le scale	Gonalgia
1	Aggressività di un Ospite	Distorsione dito mano
44	Focolaio Covid 19	Positività Sars-Cov-2

6. Non sono stati aperti sinistri

CONCLUSIONI E PIANO D'AZIONE

L'anno 2020 è stato un anno molto difficile causato dalla pandemia. La gestione dell'emergenza ha imposto una riconversione di alcuni dei processi dell'Istituto Casa Famiglia. La gestione del rischio clinico garantito dalla Relazione Gestionale e programmatica annuale, implicato nel cambiamento dovuto dalle misure di prevenzione e contenimento per il Corona Virus, viene integrato dall'applicazione del Piano Organizzativo Gestionale revisione in uso, in cui vengono esplicitate le responsabilità, definite le attività e le registrazioni da effettuare per garantire una efficace prevenzione del rischio clinico derivante dalla pratica degli atti sanitari ed una corretta gestione degli eventi avversi, al fine di individuarne le cause ed evitare il loro ripetersi.
E' stato costituito il Comitato multidisciplinare per la gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19. Compito del Comitato è recepire tutte le norme emanate per l'emergenza, tradurle in disposizioni operative e verificare che le stesse siano adottate.
In considerazione delle criticità rilevate nel 2020 si sono destinati numerosi sforzi alla elaborazione e condivisione di procedure e protocolli destinati principalmente:

- Alle misure di isolamento
- Alla prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali
- Sorveglianza sanitaria
- Formazione del personale sul controllo delle infezioni
- Implementazione dei sistemi informativi e di procedure per l'utilizzo dei DPI, l'igiene mani, la sanificazione degli ambienti, la gestione dell'aria indoor, l'utilizzo dell'impianto di condizionamento, la raccolta il lavaggio e la distribuzione degli indumenti degli Ospiti, delle divise degli operatori, della teleria piana materassi e cuscini, individuazione dei percorsi dedicati pulito/sporco
- Monitoraggio di procedure dedicate per la gestione dell'accesso dei visitatori, dei nuovi Ospiti, dei fornitori/manutentori/corrieri, della ditta Genesi e procedure per la gestione delle salme e accessi alla camera mortuaria.

Per rafforzare l'attenzione sulla prevenzione del rischio e la sicurezza dei pazienti e degli operatori verrà strutturato all'interno di Casa Famiglia F. Spinelli un sistema/processo di Risk Management volto alla gestione completa ed integrata dei rischi mediante attività sistematiche quali identificazione, misurazione, valutazione, trattamento del rischio.

Attività di miglioramento per ridurre il rischio cadute:

- Potenziamento trattamento fisioterapico (equilibrio, stenia e tono muscolare arti inferiori) per ospiti con problematiche ortopediche/neurologiche e con buona compliance all'approccio fisio-terapico
- Formazione e sensibilizzazione degli operatori per l'attenzione al rischio di caduta dell'Ospite
- Modifica organizzazione al lavoro di equipe (sorveglianza, assistenza)
- Cura dell'abbigliamento degli Ospiti, affinchè indossino calzature adeguate e calze antiscivolo
- Rivalutazione farmacologica periodica
- Modifica del mezzo di protezione descritto.

ISTITUTO DELLE SUORE ADORATRICI DEL SS. SACRAMENTO
CASA FAMIGLIA P.F. SPINELLI Via Gabbi n. 18 26027 RIVOLTA D'ADDA (CR)

Il Direttore Generale
Daniela Lazzaroni

Il Responsabile Sanitario
Dottor Giuseppe Cristiano

Rivolta d'Adda, 07 settembre 2021