RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA NELL'ANNO 2022, SULLE CAUSE CHE HANNO PRODOTTO L'EVENTO AVVERSO E SULLE CONSEGUENTI INIZIATIVE MESSE IN ATTO.

Adempimenti in attuazione Legge 8 marzo 2017 n.24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".

Dall'analisi combinata della legge 8.3.2017 n. 24 e della legge 28.12. 2015, n 208 ne deriva che:

... "le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie attivano un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management)"

d-bis) "la predisposizione di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto." Detta relazione è pubblicata nel sito internet della struttura.

In ottemperanza a quanto sopra, la Direzione Generale ha proceduto a istituire un sistema di Risk Management presieduto dal Responsabile sanitario che si avvale della collaborazione del Facilitatore e del Gruppo di Coordinamento del Rischio.
L'attività di Risk Management all'interno di Casa Famiglia interessa tutte le aree in cui l'errore si può manifestare durante le varie fasi del processo clinico-assistenziale dell'Ospite, comprendendo entrambe le dimensioni, la clinica e la gestionale. Solo una gestione integrata del rischio può portare nel tempo a cambiamenti nella pratica clinica, promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e, soprattutto, vicina agli ospiti e agli operatori.
Tali azioni correttive, all'interno della Casa Famiglia Padre F. Spinelli si basano su un'attività di formazione degli operatori, modifiche delle procedure già esistenti e sull'introduzione di strumenti di vario genere atti a ridurre la probabilità di eventi avversi o il danno sui pazienti. A tali azioni segue un'attività di monitoraggio degli eventi avversi/quasi eventi (*near miss*) e la verifica delle azioni correttive già poste in atto. Per il monitoraggio degli eventi avversi e/o quasi eventi, la struttura si avvale dell'utilizzo di diversi metodi tra i quali quello delle segnalazioni spontanee (*incident reporting*) da parte degli operatori.

EVENTI SEGNALATI NEL 2022

In attuazione a quanto previsto dalla normativa di riferimento si relaziona in ordine a:

1. Eventi avversi e near miss occorsi nell'anno 2022 segnalati alla Direzione Sanitaria;
2. Eventi sentinella occorsi nell'anno 2022 segnalati alla Direzione sanitaria analizzati nell'ambito del Protocollo Eventi Avversi - Eventi sentinella;
3. Segnalazioni di reazioni avverse a farmaci e vaccini in riferimento al Protocollo Strategia Vaccinale, monitoraggio infezioni da sars-cov-2.
4. Reclami/Suggerimenti degli Ospiti/famigliari/AdS/tutori nell'ambito del Protocollo Sistema Gestione Segnalazione reclami-encomi di Casa Famiglia Padre F. Spinelli;
5. Infortuni/ quasi infortuni nell'ambito della Procedura di Rilevazione e Gestione degli infortuni e quasi infortuni;
6. Sinistri.

1. Tra il 1 gennaio 2022 e il 31 dicembre 2022 sono stati segnalati alla Direzione Sanitaria 89 eventi avversi/near miss in tutta la struttura RSD e RSA.
   La tipologia di evento occorso più di frequente è stata, in linea con le statistiche ministeriali e regionali, la caduta. Le tipologie di evento o di quasi evento sono riconducibili alle seguenti categorie:

EVENTI AVVERSI/QUASI EVVENTI DA INCIDENT REPORT 2022

N.	Evento	Cause/Fattori Contribuenti	Metodologia di analisi	Azioni di miglioramento
1	Frattura femore in ospite allettato	Comunicazione Fattore umano	Audit	Verifica e condivisione Istruzione Operativa per movimentazione Ospite. Formazione con FKT
1	Caduta Ospite nel trasferimento dal letto alla barella doccia.	Fattore umano	Audit	Formazione con FKT. Redazione di check list per le operazioni assistenziali quotidiane dell'ospite.
1	Ospite con A.I. e A.S. dx incastrati tra il materasso e struttura del letto	Comunicazione Ambientale	Audit	Cambio del letto con struttura più adeguata.
1	Ospite agitato supera il contenimento laterale della carrozzina e rimane ancorato alla sola contenzione	Fattore clinico farmacologico	Audit	Variazione terapia. Prescrizione strumento di contenzione più idoneo. Formazione FKT

Le cadute accidentali costituiscono un evento avverso costantemente all'attenzione della struttura e la loro evenienza viene considerata uno degli aspetti critici dell'assistenza. Tutti i casi verificatisi in struttura nel 2022 hanno dato esiti lesivi di lieve entità (v. tabella sotto). In un'ottica di miglioramento continuo, a garanzia di qualità, di efficienza ed efficacia, la messa a regime di un sistema di segnalazione delle cadute, tramite la compilazione della scheda cadute in cartella informatizzata CBA, permette di avere immediato riscontro della descrizione, il monitoraggio del fenomeno e l'individuazione dei fattori di rischio, dati utili per lo sviluppo di progetti di sensibilizzazione sul tema e per definire provvedimenti per il contenimento della frequenza e delle conseguenze.

Unità di Offerta	**Numero cadute**	**Invii in P.S.**	**Esiti**
RSA	16	0	lievissimi
RSA Solventi	7	0	lievissimi
RSD	62	10	lievi

2. Nel corso del 2022 non sono stati segnalati eventi sentinella

3. Non ci sono state segnalazioni di reazioni avverse a farmaci e vaccini

4. Non abbiamo avuto reclami relativi al rischio clinico.

5. Infortuni

Numero	Evento	Causa	Esito
1	Movimentazione testata del letto	Non adesione alle procedure	Distorsione spalla 12gg
1	Urto con il carrello delle pulizie	Fattore umano	Contusione occhio 6 gg
1	Scivola davanti alla lavastoviglie	Pavimento bagnato	Trauma facciale, frattura ossa nasali 47 gg
1		Covid	Guarigione in 17 gg

6. Non sono stati aperti sinistri

CONCLUSIONI E PIANO D'AZIONE

Nel 2022 al fine del contenimento della diffusione dell'infezione sono state programmate ed effettuate periodiche campagne di screening per la ricerca del virus SARS-CoV-2 per ospiti e operatori. Nel corso dell'anno sono state implementate le misure atte a contenere e a prevenire la trasmissione del SARS-CoV-2, garantendo un graduale svolgimento delle attività assistenziali. Inoltre, in linea con le recenti Raccomandazioni Ministeriali e i più aggiornati Rapporti dell'Istituto Superiore di Sanità, sono state emesse le *raccomandazioni per la prevenzione e/o la contenzione della diffusione del SARS-CoV-2 e della patologia correlata COVID-19* e
si è mantenuta un'area presso la struttura per l'isolamento dei pazienti con infezione da SARS-CoV-2 (sintomatici o no).

In considerazione delle criticità rilevate si sono mantenuti numerosi sforzi alla elaborazione e condivisione di procedure e protocolli destinati principalmente:

- Alle misure di isolamento e definizione di percorsi adeguati per pazienti covid +
- Alla prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali
- Sorveglianza sanitaria
- Formazione del personale sul controllo delle infezioni.
- Implementazione dei sistemi informativi e di procedure per l'utilizzo dei DPI, l'igiene mani, la sanificazione degli ambienti, la gestione dell'aria indoor, l'utilizzo dell'impianto di condizionamento, la raccolta il lavaggio e la distribuzione degli indumenti degli Ospiti, delle divise degli operatori, della teleria piana materassi e cuscini, individuazione dei percorsi dedicati pulito/sporco
- Monitoraggio di procedure dedicate per la gestione dell'accesso dei visitatori, dei nuovi Ospiti, dei fornitori/manutentori/corrieri, della ditta Genesi e procedure per la gestione delle salme e accessi alla camera mortuaria.
- Stesura piano di emergenza pandemico, seguito da nomina e formazione del gruppo multidisciplinare di supporto alla formazione continua.
- Prevenzione e Gestione del rischio clinico.

Per rafforzare l'attenzione sulla prevenzione del rischio e la sicurezza dei pazienti e degli operatori, dal Novembre 2022, si è attivato all'interno di Casa Famiglia F. Spinelli un sistema di Risk Management volto alla gestione completa ed integrata dei rischi mettendo in atto una programmazione di audit inerenti alle varie problematiche riscontrate all'interno della struttura per concretizzare azioni correttive.

Le azioni di miglioramento messe in atto per ridurre il rischio cadute:

- Monitoraggio continuo delle segnalazioni pervenute.
- Formazione e sensibilizzazione degli operatori per l'attenzione al rischio di caduta dell'Ospite.
- Modifica organizzazione al lavoro di equipe (sorveglianza, assistenza).

- Cura dell'abbigliamento degli Ospiti, affinchè indossino calzature adeguate e calze antiscivolo.
- Potenziamento trattamento fisioterapico (equilibrio, stenia e tono muscolare arti inferiori) per ospiti con problematiche ortopediche/neurologiche e con buona compliance all'approccio fisioterapico.
- Rivalutazione farmacologica periodica.
- Modifica del mezzo di protezione prescritto.

Il Direttore Generale
Daniela Lazzaroni

ISTITUTO DELLE SUORE ADORATRICI DEL SS. SACRAMENTO
CASA FAMIGLIA P.F. SPINELLI
Via Cesare Battisti, 18
26027 RIVOLTA D'ADDA (CR)

Il Responsabile Sanitario
Dottor Giuseppe Cristiano

Rivolta d'Adda, 12 giugno 2023